

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Brande Åcenter
Dato for generering af rapport:	07-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	25
Kriterium 7	27
Organisation og ledelse	30
Kriterium 8	31
Kriterium 9	33
Kompetencer	36
Kriterium 10	36
Fysiske rammer	39
Kriterium 14	39
Økonomi	41
Økonomi 1	42
Økonomi 2	42
Økonomi 3	42
Spindelvæv	43
Datakilder	43
Interviewkilder	43
Observationskilder	44

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Brande Åcenter
Hovedadresse	Ny Sandfeldvej 9 7330 Brande
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99603750 E-mail: simni@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.brandeaacenter.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Sidsel Marie Nielsen
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	57
Målgrupper	Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Morten Busch Rasmussen Lonnie Børsting
Tilsynsbesøg	01-11-2023 09:30, Uanmeldt, Brande Åcenter 30-10-2023 15:00, Uanmeldt, Hus 4 30-10-2023 14:00, Uanmeldt, Hus 3 30-10-2023 13:00, Uanmeldt, Hus 2 30-10-2023 11:30, Uanmeldt, Hus 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Brande Åcenter	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	25	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Hus 1	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Hørenedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 2	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 3	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 4	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Brande Åbo efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Brande Åbo er godkendt til at have 32 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. Herudover er tilbuddet godkendt til 25 pladser jf. servicelovens § 104. Målgruppen er borgere mellem 18 og 85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, autismespektrum, multipel funktionsnedsættelse, anden udviklingsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Uddannelse og beskæftigelse*, at Brande Åbo under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgernes deltagelse i tilbuddets aktivitetscenter eller alternativt borgerens dagsprogram i egen bolig. Herudover understøttes også deltagelse i ekstern beskæftigelse, hvis det er borgernes behov. Størstedelen af borgerne er i et samværs- og aktivitetstilbud, og tilbuddet opstiller og følger op på understøttende mål desangående.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Selvstændighed og relationer*, at Brande Åbo understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt den enkeltes forudsætninger herfor taget i betragtning. Tilbuddet arbejder fokuseret på at udvikle borgernes kompetencer ved at opstille konkrete målbare mål, og der følges kontinuerligt op på målene.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Målgruppe, metoder og resultater*, at Brande Åbo arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med målgrupperrelevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet yder en indsats med afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune, samt at tilbuddet har en tydelig struktur for opstilling af mål, evaluering og dokumentation af resultater. Tilbuddet vurderes at arbejde relevant med resultatdokumentation, og har gjort en indsats for at systematisere denne yderligere efter sidste tilsyn, hvilket har skabt udvikling. I forlængelse heraf er det vurderingen, at det kan sandsynliggøres, at der på baggrund af indsatsen opnås en forventet og positiv effekt.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Sundhed og trivsel*, at tilbuddet med udgangspunkt i en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Generelt er det vanskeligt at inddrage borgerne, grundet deres funktionsniveau, og som følge af målgruppens markante udfordringer med kommunikation, hvorfor borgernes muligheder for selv -og medbestemmelse er betinget af tilbuddets indsats for at understøtte alternative kommunikationsformer, hvilket også er vurderingen, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at understøtte. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante forebyggende tiltag og strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser, ligesom der ses en praksis for efterbearbejdning af sådanne hændelser. Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes endvidere at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb, men på trods heraf konstateres det, at der stadig er registreret episoder mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere. Episoderne benyttes med et forebyggende sigte og gøres til genstand for analyse og læring.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Organisation og ledelse*, at Brande Åbo har en hensigtsmæssig organisering, med en overordnet leder og en teamleder i alle afdelinger, som varetager den daglige ledelse. Den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og det vurderes, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Desuden at ledelsen besidder strategisk blik for den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Det konstateres dog fortsat, at ledelsen ikke formår fuldt ud at sikre en stabil drift, idet personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er ikke lykket med at nedbringe personalegennemstrømningen til niveau svarende til sammenlignelige tilbud, selvom denne har været under pres i flere år.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Kompetencer*, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og de tilgange og metoder, som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Fysiske rammer*, at de fysiske rammer og faciliteter på Brande Åbo er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Økonomi*, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats for borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1.a, 1.b med tilhørende kriterium.

Tema: Selvstændighed og relationer, indikator 2.a, 2.b, 2.c

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3.a, 3.b, 3.c med tilhørende kriterium.

Tema: Sundhed og trivsel, indikator 4.a, 4.b, 5.a, 6.a, 6.b, 7.a med tilhørende kriterier.

Tema: Organisation og ledelse, indikator 8.a, 9.a, 9.b, 9.c, 9.d med tilhørende kriterier.

Tema: Kompetencer, indikator 10.a, 10.b med tilhørende kriterium.

Tema: Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste gennemførte tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Brande Åbo under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ved at understøtte deltagelse i tilbuddets aktivitetscenter eller eksternt aktivitetstilbud, hvis det er borgernes behov. Alternativt understøtter tilbuddet, at der for borgeren sammensættes et dagsprogram i borgerens bolig, når dette vurderes mest hensigtsmæssigt med baggrund i borgerens ofte svært nedsatte funktionsniveau.

Indsatsen for at stimulere borgernes udvikling og læring sker ved opstilling og kontinuerlig opfølgning på mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet søger i den forbindelse aktivt at sikre borgerinddragelse på trods af målgruppens funktionsniveau og kommunikative udfordringer, hvormed samarbejdet omkring arbejdet med mål hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen er der lagt vægt på, at størstedelen af borgerne har et uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, som de dagligt frekventerer, og tilbuddet understøtter borgernes mulighed herfor gennem tiltag og rutiner omkring den enkelte borger. Hovedparten af borgerne er visiteret til tilbuddets SEL § 104 aktivitetstilbud (AC), der ligger i umiddelbar tilknytning til de enkelte huse på Brande Åbo. Borgerne indgår herigennem i planlagte og strukturerede aktiviteter såvel individuelt som i grupper, der vurderes meningsfulde og relevante henset til målgruppens støttebehov, udvikling og trivsel. Fx musik, sansestimulerende aktiviteter eller udendørs aktiviteter i naturen. Der ses på baggrund af medarbejdernes oplysninger bevidste faglige overvejelser for både valg af aktiviteter og inddelingen af borgerne i de respektive grupper i AC, ligesom strukturen fastholdes gennem planlægning af aktiviteter 1 måned frem ad gangen.

Tilbuddet understøtter desuden borgernes deltagelse i eksternt aktivitetstilbud, hvis det er borgernes behov. Aktuelt er 2 borgere tilknyttet et eksternt aktivitetstilbud. For de borgere, der ikke formår at have et SEL § 104 tilbud, grundet målgruppens komplekse udfordringer, så understøtter tilbuddet, at borgerne har en indholdsrig hverdag med meningsfulde aktiviteter, der er tilpasset den enkeltes behov.

Det indgår endvidere i vurderingen, at indsatsen på dette område tager udgangspunkt i opstilling af konkrete, individuelle mål, ligesom der kontinuerligt sker opfølgning på disse, hvormed der opnås systematisk viden om indsatsen, og hvordan borgernes udvikling pågår. Målgruppens funktionsniveau gør, at borgerne har begrænsede forudsætninger for at tage aktivt del i arbejdet med mål. Tilbuddet understøtter på trods heraf, at borgerne inddrages i arbejdet med målene med afsæt i borgernes forudsætninger, hvilket hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Tilbuddet understøtter desuden aktivt muligheden for borgerinddragelse gennem tilgangen Alternativt supplerende kommunikation, afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og med afsæt heri udarbejdelse af metodeplaner.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at det afspejles jf. modtaget borgerdokumentation samt observationer, da medarbejdere fremviser tilbuddets dokumentationssystem, at borgere har opstillet konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette med udgangspunkt i SMART modellen, hvorunder målene er uddybet og konkretiseret yderligere. Det oplyses, at målene, der arbejdes med på dette område opstilles af personalet, der er ansat i Aktivitetstilbuddet - AC. Af dokumentationen ses eksempelvis følgende mål opstillet:

"(Borger red.) deltager i musik aktivitet hver mandag".

"(Borger red.) deltager i historiefortælling i gruppen 1 gang om ugen".

"At du, (borger red.) vælger mellem 2 bøger til højtlesning i udegruppen, dagligt".

"At du, (borger red.) lærer konkreten for at spise frokost i udegruppen, dagligt".

Ud af 4 borgere, som Socialtilsynet har modtaget dokumentation for, ses imidlertid ikke opstillet mål inden for nærværende tema ift. 1 borger, hvilket påvirker scoren af denne indikator i nedadgående retning. Jf. modtaget borgerliste fremgår det, at borgeren ikke er visiteret til Aktivitetstilbuddet (AC) men at pgl. modtager et helhedstilbud.

Medarbejdere oplyser vedr. opfølgning og evaluering af målene, at dette sker kontinuerligt på teammøder, hvor borgernes mål gennemgås og iværksatte indsatser drøftes. Desuden oplyses det, at målene evalueres fast hver 3. måned. Det vægtlægges i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan de med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger understøtter, at borgene inddrages i arbejdet med målene. Medarbejdere oplyser, som følge af målgruppens lave funktionsniveau og kommunikative udfordringer, så sker samarbejdet omkring arbejdet med mål på baggrund af medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Det forklares, at dette bl.a. kan komme til udtryk gennem smil og glædesfyldte lyde som indikation på, at en borger ønsker at deltage og arbejde med det. En medarbejder udtaler: "Vi observerer, om de er motiverede og ønsker aktiviteten. Det skal give mening for dem. Vi formulerer målene, prøver det af i praksis og observerer på borgerne". Medarbejdere forklarer desuden, at de med udgangspunkt i tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), understøtter den enkelte borgers mulighed for at kommunikere på trods af kommunikative udfordringer. Dette sker både med og uden anvendelse af kommunikative hjælpemidler, ligesom der foretages afdækning af, hvordan den enkelte borger kommunikerer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtlægges at størstedelen af tilbuddets borgere er i et beskæftigelses eller samværs- og aktivitetstilbud. Af den fremsendte borgerliste fremgår det, at tilbuddet har indskrevet 32 borgere, hvor 21 borgere er tilknyttet og visiteret til et beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår, at hovedparten er visiteret til tilbuddets eget SEL § 104 samværs- og aktivitetstilbud, mens 1 borger har et STU tilbud og 2 borgere er visiteret til et eksternt aktivitetstilbud jf. SEL § 104.

Det trækker dog ned i bedømmelsen af denne indikator, at øvrige borgere ikke er i noget tilbud. Af tilsendt oversigt ses det, at 10 borgere modtager et helhedstilbud.

Indikatoren medtager i bedømmelsen alene borgere på det ordinære arbejdsmarked, i uddannelsessystemet eller borgere tilknyttet særlige uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Fx STU, VEU eller tilbud jf. SEL §§ 103, 104 og 104, stk. 2.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Brande Åbo indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt den enkeltes forudsætninger og behov herfor taget i betragtning. Det indgår som en central del af indsatsen at styrke og bevare borgernes kompetencer, hvilket sker gennem tilrettelæggelse af individuelle og fælles aktiviteter og tiltag. Borgerne har med støtte fra tilbuddet kontakt og samvær med familie og øvrige netværk, mens borgerne i varierende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Sidstnævnte tager udgangspunkt i en faglig vurdering af, hvad de enkelte borgere vil profitere af, og hvad der er deres individuelle behov, så overstimulering undgås.

Endeligt vurderes det, at indsatsen på dette område er systematiseret via opstilling og opfølgning på mål, som understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats medvirker generelt til, at borgerne styrker og vedligeholder deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem individuelle tiltag, som er tilrettelagt ud fra borgernes særlige behov og forudsætninger. Til grund for vurderingen er lagt:

- Tilbuddet arbejder fokuseret på at udvikle borgernes kompetencer ved at opstille konkrete målbare mål, og der følges kontinuerligt op på målene. Herved opnås systematisk viden om, hvordan udviklingen pågår. Målgruppens funktionsniveau gør, at borgerne har begrænsede forudsætninger for at tage aktivt del i arbejdet med mål. Tilbuddet understøtter på trods heraf, at borgerne inddrages i arbejdet med målene med afsæt i borgernes forudsætninger, hvilket hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Tilbuddet understøtter desuden aktivt muligheden for borgerinddragelse gennem tilgangen Alternativ supplerende kommunikation, afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og med afsæt heri udarbejdelse af metodeplaner.

- Jf. medarbejdernes udtalelser er det en grundlæggende del af indsatsen at understøtte, at borgerne styrker og bevarer færdigheder, og således at de opnår at leve et så selvstændigt liv som muligt. En pårørende til en borger retter dog kritik af, at vedkommende oplever, at borgeren mister tillærte færdigheder pga. et påbud fra Arbejdstilsynet, og dette medfører, at borgeren ikke i samme grad fysisk benytter vedkommendes krop.

- Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og dette understøtter tilbuddet.

- Borgerne indgår i varierende omfang i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette vurderes generelt fagligt velbegrunder og tilpasset den enkeltes behov. Der er dog pårørende, som mener, at der sker for lidt for borgerne, og de ønsker i højere grad, at der tilrettelægges aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål med udgangspunkt i indsatsmålene fra visiterende kommune. Det oplyses, at mål opstilles med udgangspunkt i SMART modellen, hvilket også bekræftes af modtaget dokumentation. Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der i modtaget dokumentation observeres, at der er opstillet konkrete, individuelle mål, som understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed. Dette underbygges i øvrigt ved gennemgang af tilbuddets dokumentationssystem under tilsynet, hvor tilsynskonsulenterne får fremvist mål for vilkårligt udvalgte borgere i tilbuddet. Eksempelvis ses følgende konkrete individuelle mål:

"At jeg er aktivt deltagende ved af/påklædning".

"At jeg går op til bussen med rollator, når jeg skal i udegruppe".

"At jeg kommer i kørestolsgyngen hver fredag eftermiddag for at stimulere vestibulærsansen og få sanseoplevelser".

"At jeg deltager i gudstjeneste/salmesang i Hampen/Nørre Snede e.a. kirke hver søndag".

"At jeg svarer tydeligt ja/nej på personalets spørgsmål".

Målene ses yderligere uddybet og konkretiseret med udgangspunkt i SMART principperne. Herunder ses bl.a. konkret beskrivelse af, hvornår målene er opnået, således de er målbare. Fx (Borger red.) har nået målet, når han svarer tydeligt ja/nej 8 ud af 10 gange".

Medarbejdere oplyser vedr. opfølgning og evaluering af målene, at dette sker kontinuerligt på teammøder, hvor borgernes mål gennemgås og iværksatte indsatser drøftes. Desuden oplyses det, at målene evalueres fast hver 3. måned. Det vægtlægges i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan de med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger understøtter, at borgene inddrages i arbejdet med målene. Medarbejdere oplyser, som følge af målgruppens lave funktionsniveau og kommunikative udfordringer, så sker samarbejdet omkring arbejdet med mål på baggrund af medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Det forklares, at dette bl.a. kan komme til udtryk gennem smil og glædesfyldte lyde som indikation på, at en borger ønsker at deltage og arbejde med det. En medarbejder udtaler: "Vi observerer, om de er motiverede og ønsker aktiviteten. Det skal give mening for dem. Vi formulerer målene, prøver det af i praksis og observerer på borgerne". Medarbejdere forklarer desuden, at de med udgangspunkt i tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), understøtter den enkelte borgers mulighed for at kommunikere på trods af kommunikative udfordringer. Dette sker både med og uden anvendelse af kommunikative hjælpemidler, ligesom der foretages afdækning af, hvordan den enkelte borger kommunikerer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

I interview med medarbejdere fremkommer det, at nogle borgere fx er en del af udegruppen i AC, hvor de dagligt er ude til aktiviteter i naturen. Herudover oplyses, at der er borgere der går til svømning, borgere der er på besøg ved deres pårørende samt borgere der er en del af Team-Tvilling, hvorigennem de deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. En borger viser endvidere tilsynskonsulenterne via tegn, at vedkommende skal til ridning på tilsynsdagen. Pårørende til 2 borgere tilkendegiver dog, at borgerne i lav grad indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. En pårørende, der ellers udtaler sig meget positivt omkring tilbuddet og indsatsen generelt, udtaler: "Det er meget lidt, de kommer uden for Brande Åbo". Medarbejdere oplyser også, at det generelt er meget forskelligt fra borger til borger i hvor høj grad, og hvor ofte borgere deltager i aktiviteter såvel på og udenfor Brande Åbo. Såvel ledelsen som medarbejdere oplyser, at de er bekendte med, at der er pårørende, der ønsker sig, at der i højere grad skal ske aktiviteter i og uden for tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at borgerne har forskelligt funktionsniveau og individuelle udfordringer, hvorfor de foretager en faglig vurdering af, om borgerne vil profitere af at komme ud til noget. En medarbejder udtaler: "Vi kigger på borgerne og vurderer, hvem der kunne have gavn af det. Hvad har de fx ellers på programmet, hvad har de lavet de seneste dage, og vi forholder os til, hvornår de har brugt deres ressourcer, og hvad de har overskud til". Ledelsen bekræfter dette og siger, at de forholder sig bl.a. til borgernes sanseprofiler, og ved at tilpasse mængden af aktiviteter har de bl.a. set et fald i antallet af epileptiske anfald ved konkret borger, samt borgere der er i bedre trivsel og mere vågne og aktive i de aktiviteter, de så er en del af.

Medarbejdere reflekterer i dialogen over, at pårørende ser et øjebliksbillede af borgernes dagligdag og således ikke har det "det store billede". Medarbejdere tilkendegiver, at det er dilemmafyldt og udtaler i relation til en pårørende, der kunne ønske sig, at de deltog i en festival: "Er der nogen af vores borgere, der kan rumme at komme til festival. Det må vi undersøge. Hos en borger drosler vi helt ned, men hos andre kan vi måske godt være opmærksomme på, at de kan mere. Vi har ikke bare nej-hatten på, men overstimulering kan modsat sidde i kroppen og komme til udtryk i flere dage efter".

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen af denne indikator, at borgerne i varierende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at pårørende oplyser, at de både kommer på besøg på Brande Åbo, ligesom deres pårørende kommer hjem til dem på besøg. Det bekræftes også af medarbejderne, som oplyser, at stort set alle har kontakt til deres pårørende og at medarbejderne støtter denne kontakt, blandt andet ved at tage med borgeren på besøg, ved at ringe op til forældrene og/eller ved at strukturere besøgene, så borgeren kan overskue det. At borgerne har kontakt til og samvær med deres familie underbygges også af modtagne journalnotater vedr. borgere. Fx "(Borger red.) har været på Jensens Bøfhus med hans familie her til aften".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo har et klart formål med indsatsen, og hvor kerneopgaven er defineret som: "Vi lykkes på området for voksne med udviklingshæmning, når de gives mulighed for et liv med tryk, mening og trivsel ud fra individuelle livsvilkår og udviklingspotentiale".

Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder med afsæt i målgrupperelevante metoder og tilgange, samt at tilbuddet kan redegøre for, hvordan disse medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling. KRAP er den anvendte metode i tilbuddet, og der ses en systematik for anvendelse af konkrete skemaer i arbejdet med målgruppen. Tilbuddets borgere er grundet deres funktionsniveau ikke i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden, hvorfor KRAP hovedsageligt anvendes i forbindelse med indsamling af data gennem registrering og afdækning. Derudover tager tilbuddet udgangspunkt i de faglige tilgange Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Sansorienteret tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Low arousal og Alternativ supplerende kommunikation.

Brande Åbo har fortsat fokus på implementeringen af neuropædagogikken og på opkvalificering af medarbejdere inden for dette. Tilgangen afspejles i praksis gennem bl.a. en systematik for udarbejdelse af sensoriske profiler, metodeplaner og pædagogiske udviklingsbeskrivelser, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats på Brande Åbo tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, samt at handleplanen er styrende for indsatsen. Videre vurderes det, at tilbuddet med afsæt heri opstiller delmål, samt at tilbuddet har klar systematik for dokumentation af resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Denne vurderes velimplementeret, og på baggrund heraf vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås en forventet og positiv effekt af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo har en klar defineret målgruppe, hvor borgerne er voksne med udtalt fysisk og psykisk udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade hvis funktionsniveau kan sidestilles med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Brande Åcenter har valgt målgrupperrelevante tilgange og metoder, og at disse er implementeret og anvendt i indsatsen, således de understøtter borgernes trivsel og progression i udviklingen. Medarbejdere er i stand til at redegøre for de udvalgte tilgange og metode, herunder hvordan de konkret anvendes i praksis til gavn for målgruppen, hvilket også underbygges af dokumentationen. Med baggrund i medarbejdernes oplysninger og tilsendt dokumentation vedr. metoden KRAP, vurderes det, at tilbuddet gør systematisk brug af KRAP skemaerne - Kognitiv Sagsformulering, Ressourceblomsten og Kaoslinjen, der foreligger på alle borgere jf. tilbuddets oplysninger. Tilbuddets borgere er grundet deres funktionsniveau ikke i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden, hvorfor KRAP hovedsageligt anvendes i forbindelse med indsamling af data gennem afdækning og registrering.

Det neuropædagogiske grundlag i indsatsen kommer til udtryk gennem en systematik for udarbejdelse og anvendelse af sensoriske profiler, metodeplaner og pædagogiske udviklingsbeskrivelser. Medarbejdere redegør for brugen af disse med afsæt i konkrete eksempler, herunder hvordan disse er med til at kvalificere indsatsen til gavn for borgerne.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet adskillige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer som et udtryk for brugen af tilgangen ASK, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere. Fx talebøf og piktogrammer. Desuden foretages afdækning af borgernes muligheder for at kommunikere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet foretager resultatdokumentation i henhold til konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune opstiller tilbuddet delmål for indsatsen. Tilbuddet foretager løbende dokumentation i relation til delmålene i dagligdagen, der kontinuerligt evalueres hver 3. måned, og hvor der tages stilling til om mål skal afsluttes, justeres eller fortsættes. Evalueringerne ses at blive udarbejdet på et kvalificeret datagrundlag på baggrund af observationer i dagligdagen. Endvidere danner delmåls evalueringerne grundlag for dokumentationen af resultater i forhold til indsatsmålene fra visiterende kommune, som afspejles i udarbejdelsen af statusmateriale i forbindelse med opfølgning med kommunen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Brande Åbo har fokus rettet mod at inddrage de relevante eksterne samarbejdspartnere, som bidrager til og understøtter, at de opstillede indsatsmål kan opfyldes i overensstemmelse med den enkelte borgers behov og udfordringer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

-Målgruppe

På Tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende om målgruppen:

"Borgerne på Brande Åbo er voksne med
- udtalt fysisk og psykisk udviklingshæmning
- erhvervet hjerneskade hvis funktionsniveau kan sidestilles med udviklingshæmning.
Borgerne vil typisk harve et højt støtte- eller plejebehov i alle livets facetter".

-Målsætning

Brande Åbo angiver på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er:

"Vi lykkes på området for voksne med udviklingshæmning, når de gives mulighed for et liv med trykthed, mening og trivsel ud fra individuelle livsvilkår og udviklingspotentiale"

Med udgangspunkt i ovenstående arbejder vi med:

At skabe et trygt, nærværende og udfordrende Bo- og Dagtilbud.
At understøtte borgerne i at fastholde/vedligeholde deres færdigheder i et roligt skærmet miljø.
At give borgerne mulighed for at opleve både individuelt og i grupper.
At tilrettelægge aktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau.
At den enkelte borger føler sig værdsat og velkommen".

-Tilgange og metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet angiver jf. Tilbudsportalen, at de i arbejdet med målgruppen og for at realisere målsætningerne, anvender metoden KRAP samt de faglige tilgange Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Sansorienteret tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Low arousal og Alternativ supplerende kommunikation (ASK)

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere er i stand til at redegøre for, hvordan udvalgte tilgange og metoder anvendes konkret i arbejdet med borgerne til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Dette underbygges også af tilsendt dokumentation samt af oplysninger på Tilbudsportalen.

På Tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende om, hvorfor metoden KRAP er valgt og hvorfor den passer til målgruppen: "KRAP er valgt som metode på Brande Åcenter, fordi den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang er hensigtsmæssig, i forhold til at se borgernes potentialer. Målgruppen på Brande Åcenter har små udviklingspotentialer, grundet deres massive psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, hvorfor en systematisk dataindsamling fra KRAP er nyttig".

Dette understøttes også af medarbejdere, der fortæller, at metoden hovedsageligt anvendes i forbindelse med dataindsamling, og at borgerne i tilbuddet ikke er i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden grundet deres funktionsniveau.

Medarbejdere fortæller eksempelvis vedrørende KRAP, at der gøres brug af tre obligatoriske skemaer, der benyttes i forhold til alle borger, som er Kaoslinje, Kognitiv Sagsformulering og Ressourceblomst. Medarbejdere forklarer, at KRAP bl.a. benyttes til at give viden og forståelse om borgerne, og medarbejdere fremhæver, at de er opmærksomme på at blive i søjle 1 for foretage tilstrækkelig afdækning og registrering (Jf. Søjlemodellen: Søjle 1. Registrering og afdækning. Søjle 2. Analyse og forståelse. Søjle 3. Ændring og udvikling). Videre forklares det, at man kan have en tendens til at gå hurtigt over i søjle 3 med fokus på udvikling, men at det er nødvendigt at afdække tilstrækkeligt. Hvis der fx er en oplevelse af, at en bestemt adfærd ofte forekommer hos en borger, så er det relevant at afdække, hvor ofte det så egentlig er. Medarbejder udtaler i relation hertil: "Vi undersøger, vi har ikke altid ret i vores antagelse".

Medarbejdere oplyser omkring anvendelsen af fx ressourceblomsten, at denne giver viden og overblik over borgerens ressourcer, og hvad borgeren selv er i stand til, samt hvad borgeren har behov for støtte/hjælp til, hvorudfra indsatsen tilpasses. Vedr. Kaoslinjen fortæller medarbejdere, at denne anvendes for at sikre borgernes trivsel ved at bringe arousalniveauet ned. Der forklares også, at det bidrager til, at en borger ikke mister selvkontrollen. Medarbejdere siger ift. konkret borger, så har det medvirket til, at de nogle gange kan undgå at give PN, idet de har bevidst fokus på borgerens energiniveau. Det afspejles også af fremsendt borgerdokumentation, at tilbuddet gør brug af forskellige KRAP skemaer i arbejdet med borgerne. Fx ses for alle borgere socialtilsynet har modtaget dokumentation for at der er udfyldt Kognitiv Sagsformulering, Ressourceblomsten og Kaoslinjen. Herudover benyttes også redskaberne Procesmodel og Måltrappen jf. medarbejdernes udtalelser. Af dokumentationen samt af medarbejdernes oplysninger fremgår også, at medarbejdere modtager fast kontinuerlig KRAP supervision fra Krap-specialisterne, hvilket også vægtes at understøtte brugen og tilrettelæggelsen af indsatsen med afsæt i KRAP.

Vedrørende den neuropædagogiske tilgang fortæller medarbejdere, at neuropædagogik er en måde at forstå og analysere borgernes muligheder og begrænsninger. En medarbejder siger, at viden om hjernen bl.a. har ændret deres måde at forstå en konkret borger på, hvilket har medført ændringer i borgerens metodeplaner, herunder har de tilpasset krav og forventninger til borgeren. Desuden forklares det, at viden om hjernen giver forståelse og indsigt i, hvordan den enkelte borger sanser, og hvordan borgeren kan stimuleres. Medarbejdere siger, at de som led heri har udarbejdet sensoriske profiler på alle borgere, som afdækker borgernes evne til at bearbejde sansemæssige indtryk. Det oplyses, at de sensoriske

profiler giver et billede af hvad den enkelte borger kan rumme/ikke rumme. Fx i forhold til støj, aktivitet, behov for hvile og pauser i løbet af dagen. Videre oplyses det, at de forholder sig til de sensoriske profiler løbende. Det understøttes også af indsendt borgerdokumentation, at tilbuddet udarbejder sensoriske profiler. Heraf ses eksempler på udførligt udarbejdede profiler, som giver et billede af borgernes sansebearbejdning. Fx bearbejdning af høre- og lydindtryk. Medarbejdere oplyser også, at de udarbejder pædagogiske udviklingsprofiler i forhold til borgerne, som skaber et billede af borgernes funktionsniveau ved at afdække en række udviklingsområder, hvilket der også ses eksempler på jf. tilsendt borgerdokumentation. Medarbejdere oplyser, at det er omfattende, at udarbejde såvel sensoriske profiler som pædagogiske udviklingsbeskrivelser, men at ledelsen har været gode til at prioritere det.

Af indsendt materiale, medarbejdernes oplysninger samt at observationer fremgår det, at der der i AC udarbejdes individuelle aktivitetsplaner med forskellige aktiviteter, der bl.a. tager udgangspunkt i strukturpædagogiske, ressource- og sanseorienterede tilgange, fx gåture, massage, historiefortælling og musik. Dette bekræftes af medarbejderne, der fortæller om den sanseorienterede tilgang: "Det kan være musik, massage, drømmerejse med dæmpet belysning og stille musik hvor borgerne ligger på gulvet og vi går stille rundt og er hos dem og rører ved dem, så de kan mærke, vi er der". Det kan også være historiefortælling eller gåture, der er en del af aktiviteten. Ved rundvisning på Brande Åbo i de enkelte huse observeres endvidere flere sansestimulerende redskaber i fællesarealer, fx spejle, ophængte stofkugler og plastikrør, som borgere kan føle og mærke. Endvidere observeres kuglebade, vandseng samt handicapvenlig elektronisk "hest", der kan simulere, at en borger er ude at ride.

Socialtilsynet vægter positivt, henset til målgruppens klare behov for struktur og forudsigelighed, at den strukturpædagogiske tilgang i høj grad ses anvendt i indsatsen. Dette bl.a. gennem individuelle struktur- og støttesystemer, individuelle kommunikationssystemer og detaljerede metodebeskrivelser med henblik på at sikre struktureret og ensartet indsats over for borgerne. I borgernes lejligheder får Socialtilsynet endvidere fremvist mappe med metodeplaner, og medarbejdere oplyser, at de løbende orienterer sig heri forinden en aktivitet eller plejeopgave, så det udføres på den korrekte og samme genkendelige måde. Ud fra de handleplaner og metodebeskrivelser socialtilsynet har modtaget ses det, at det sundhedsfaglige og ergoterapeutiske arbejde med målgruppen fylder meget i dagligdagen, og at der er bl.a. udarbejdet minutiøse metodebeskrivelser og tjeklister i forhold til kost, spisning, afføring, lejring, hygiejne, søvn, medicingivning mv. Det ses, at der følges regelmæssigt op på disse forhold.

Tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation ses afspejlet i indsatsen dels ved at der foretages afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og dels gennem udarbejdelse og anvendelse af individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes muligheder for at kommunikere. Fx Tegn til tale, talebøf og piktogrammer. Dette i overensstemmelse med Tilbudsportalens oplysninger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en klar struktur for udarbejdelse af resultatdokumentation, der tager afsæt i Ikast-Brande Kommunes materiale "Bedre Mål", og denne struktur er kendt af medarbejdere. Medarbejdere oplyser herom, at strukturen er således, at de med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune opstiller konkrete delmål, samt at de løbende i det daglige foretager dokumentation i forhold til disse, når der har været arbejdet med et mål. Videre oplyses, at målene evalueres hver 3. måned, ligesom der løbende følges op på målene og indsatserne til teammøde. Medarbejdere forklarer, at praksis er, at den løbende dokumentation, der er blevet lavet i perioden frem mod evalueringen inddrages i evalueringen af målet og danner således grundlag for om et mål fx skal afsluttes, justeres eller oprettes nyt mål. Herved gøres der brug af resultatdokumentationen til løbende læring af og forbedring af indsatsen.

Den beskrevne systematik og struktur for resultatdokumentationen efterleves af tilsendt borgerdokumentation, samt af observationer ved tilsynsbesøget, da medarbejder fremviser tilbuddets dokumentationssystem for Socialtilsynet, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Af tilsendt borgerdokumentation ses det, at alle mål for borgere er opstillet med udgangspunkt i SMART kriterierne. Derfor ses bl.a. beskrevet, hvad henholdsvis borger og medarbejder skal udføre af handlinger, hvad der skal til, for at målet er nået, ligesom der fremgår, at målene skal evalueres efter 3 mdr. Videre ses det af dokumentationen, at der bliver dokumenteret resultater løbende i dagligdagen i form af journalnotater og registreringer med udgangspunkt i delmålene. Heraf fremgår det, at medarbejderne besvarer konkrete spørgsmål, der relaterer til delmålet med "ja/nej". Desuden ses generelt afgivet korte kommentarer og bemærkninger til registreringen. Antallet af spørgsmål, hvorunder det er muligt at afgive en kommentar er individuelt udformet ift. det konkrete mål.

Jf. tilsendte evalueringer af delmål ses det, at disse følger en klar systematik, hvor medarbejdere dokumenterer under overskrifterne:

- "Hvad er der sket siden sidst ift. delmålet (Sammenfat observationerne)".
- "Oprids kort, det borgeren er lykkedes med siden sidst i forhold til delmålet:"
- "Hvordan er de beskrevne handlinger udført, og hvilke eventuelle justeringer kræves for at opnå delmålet (SMART tjek)
- "Beskriv hvorvidt målet fortsat er attraktivt og realistisk (og om målet fortsættes/justeres og afsluttes)"

Socialtilsynet vægter, at det af modtaget dokumentation for borgere afspejles, at den beskrevne praksis om kvartalvise evalueringer følges, hvorved der sker dokumentation af resultater i henhold til målene, ligesom det tydeligt ses, at medarbejdere gør brug af den løbende dokumentation i evalueringerne og i stillingstagen til, om et mål fx skal fortsætte eller justeres. Medarbejdere bekræfter også dette, og oplyser, at det er nødvendigt at have et tilstrækkeligt datagrundlag for at kunne udarbejde en god evaluering. Medarbejdere oplyser, at der til forskel fra tidligere nu dokumenteres kontinuerligt ift. målene i det daglige, så evalueringerne kan udarbejdes. Det oplyses, at der sker vidensdeling på personalemøde til øvrige kollegaer efter evaluering af et mål til teammøde.

Det vægtes også, at det fremgår af modtagne eksempler på statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune, at der dokumenteres resultater både i henhold til kommunens indsatsmål samt tilbuddets arbejde med delmålene, der knytter sig an hertil. Dette sker ved, at arbejdet med delmålene og evalueringerne heraf anvendes aktivt ift. opfølgningen på indsatsmålene og i synliggørelsen af, hvordan tilbuddet lykkes med at opfylde indsatsmålene, som visiterende kommune har opstillet for indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende kommunes mål for indsatsen. Dette bekræftes af modtaget dokumentation samt af medarbejdernes oplysninger.

Medarbejdere oplyser, at de opstiller delmål med udgangspunkt i indsatsmålene fra kommunen, hvor de oplever at der opnås positive resultater. Der arbejdes og dokumenteres løbende på målene, som evalueres kvartalvis, hvor det drøftes hvorvidt et delmål skal fortsætte, justeres eller afsluttes. Medarbejdere oplyser, at positive resultater med borgere i målgruppen i høj grad også kan omhandle vedligehold, og komme til udtryk ved at hastigheden af tab af evner bliver bremsset. Af tilsendt borgerdokumentation fremgår eksempelvis følgende, der illustrerer ovenstående beskrivelse:

Eksempel 1:

Indsatsmålet fra kommunen er: "At du vedligeholder dit fysiske funktionsniveau med støtte". Dertil har tilbuddet bl.a. opstillet følgende delmål: "At jeg kommer i kørestolsgyngende hver fredag eftermiddag, for at stimulere vestibulærsansen og få sanseoplevelser". Af modtaget statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune og indsatsmålet beskrives følgende:

"(Borger red.) har i perioder problemer med kvalme, hvorfor vi har ønsket at stimulere hendes vestibulærsansen, samtidig med får hun en oplevelse, som hun nyder. Vi har forsøgt at undgå overstimulering, ved at (borger red.) startede med kun at gyngede 2 min. (Borger red.) gyngede nu 10 min. Delmålsevalueringerne viser, at hun fint kan tåle at gyngede, vi har ikke oplevet, at hun efterfølgende har virket utilpas. (Borger red.) udviser glæde ved at være i gyngende, hun har gode lyde og hun viser med kropssproget, at hun synes, det er dejligt at være ude og i bevægelse".

Eksempel 2:

Indsatsmålet fra kommunen er: "At du deltager i aktiviteter du trives med, med støtte". Dertil har tilbuddet bl.a. opstillet følgende delmål: "At jeg deltager i musikalsk aktivitet hver lørdag eftermiddag". Af modtaget statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune og indsatsmålet beskrives følgende:

"Sang og musik har været en stor del af (borger red.) liv, hvorfor vi har ønsket at styrke dette. Delmålsevalueringerne bekræfter, at (Borger red.) altid er/bliver glad, når man synger for (Borger red.). Det er dog så stor en del af hverdagen, at vi har besluttet at lukke målet, da vi har opnået det, vi ville med det. Der bliver sunget langt mere i samvær med (Borger red.), end hvad delmålet beskriver. I mange af de daglige aktiviteter indgår sang og musik som en form for kommunikation, så vi har opnået delmålet".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at - Medarbejderne fortæller om konkrete tilfælde hvor VISO har været inddraget, eks i forhold til en borger hvor målet var at nedbringe antallet af magtanvendelser. -Medarbejderne fortæller der samarbejdes med fysioterapeut og at nogle borgere går til ridefys. Begge dele for at vedligeholde/udvikle deres mobilitet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en individuelt tilpasset indsats for borgerne. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes at modsvare deres behov. Bl.a. har tilbuddet ansat to sundhedsfaglige koordinatore, som har ansvaret for at varetage sundhedsfaglige opgaver på tværs af husene samt bidrage med sparring og vidensdeling.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensynstagen til den enkeltes forudsætninger herfor. Borgernes funktionsniveau og kommunikative udfordringer gør, at muligheden for borgernes selv- og medbestemmelse er betinget af tilbuddets indsats for at understøtte dette. Det vurderes i forlængelse heraf, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte borgernes muligheder for at kommunikere og blive hørt gennem individuelle tilpassede kommunikationssystemer, ved at tolke borgernes tegn og signaler samt gennem systematisk udarbejdelse af metodeplaner

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante forebyggende tiltag og strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb, ligesom der ses en praksis for efterbearbejdning af sådanne hændelser, således at der drages læring af disse med forebyggelse for øje. På trods af, at tilbuddet arbejder forebyggende, så er der dog registreringer af episoder mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er nysgerrigt undersøgende på mulige årsager til at borgere reagerer mod personalet i form af krænkende handlinger og udadrettet adfærd, herunder om der kan afdækkes mulige sammenhænge og mønstre i de registreringer, der foretages. Dette med henblik på at nedbringe antallet og forebygge, at episoderne opstår.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at Brande Åbo understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne så vidt muligt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Som følge af målgruppens udfordringer med kommunikation er borgernes mulighed for selv -og medbestemmelse betinget af tilbuddets indsats for at understøtte alternative kommunikationsformer, hvilket også er vurderingen, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at understøtte. Tilbuddet har også forholdt sig til socialtilsynets anbefaling ved sidste tilsyn om at udarbejde kommunikationspas for borgerne. Tilbuddet oplyser herom: "Vi arbejder pt på et afdækningsskema af kommunikationsform og behov for ASK hjælpemidler, og herunder kommer kommunikationspasset formodentlig til at indgå. Dette er endnu ikke afgjort. Det afhænger af afdækningsskemaet". Ved rundvisning i tilbuddet observeres endvidere adskillige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere. Indsatsen herfor er individuelt tilpasset med fokus på borgernes forskellige behov, og hvor medarbejderne arbejder med medinddragelse af borgerne ved at tolke og aflæse borgernes tegn, signaler og udtryksform. I forlængelse heraf er det også Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Pårørende til en borger henvender sig inden tilsynsbesøget, og retter bl.a. kritik af tilbuddets indsats for at understøtte borgerens mulighed for at kommunikere. De pårørende oplyser, at borgerens kommunikationssystem ikke anvendes. De pårørende skriver følgende: "(Borger red.) har ikke verbalt sprog og har latenstid, så det er vigtigt at man giver ham ro i forhold til kommunikation. Brugen af piktogrammer og konkrete ligger i (borger red.) lejlighed, men bliver ikke brugt. Kun enkelte konkrete, som f.eks. ble, tallerken og drikkeglas bliver brugt".

Socialtilsyn Midt anmoder på baggrund af henvendelsen fra de pårørende, om at tilbuddet beskriver deres perspektiv og redegør for den forelagte kritik. Af redegørelsen fremgår det, at tilbuddet har et andet perspektiv end de pårørende. Tilbuddet oplyser bl.a. følgende: "Kommunikation: Vi bruger billeder, konkrete og verbalt sprog i kommunikationen med (borger red.). Der bliver brugt disse kommunikationsformer, som (Borger red.) forstår. Det vil sige, at konkrete og billeder der bliver brugt, skal være meget tydelige i forhold til det vi kommunikerer til (borger red.). Vores oplevelse er, at (borger red.) ikke kan koble abstrakte konkrete, med det vi vil kommunikere til ham. I alle metodeplaner er der beskrevet "nyttige råd"(se nedenstående) i forhold til billeder, konkrete, vække arousal. Det er den måde alle medarbejdere arbejder omkring (borger red.) på".

På baggrund af tilbuddets redegørelse, svarer de pårørende følgende: "Kommunikation: Her tilkendegav personalets på vores sidste møde 12/9, at der ikke var blevet arbejdet målrettet med dette".

Ved tilsynsbesøget er der dialog med tilbuddets ledelse, idet Socialtilsynet observerer, at personalet ikke i alle tilfælde italesætter og spørger borgere, om de ønsker, at en given handling udføres, forinden handlingen igangsættes. Fx da en borger får sele på eller da en borger køres væk i vedkommendes kørestol. Socialtilsynet observerer også eksempler på det modsatte, og hvor medarbejdere aktivt søger at opnå borgernes samtykke, forinden støtten/hjælpen igangsættes. Det er uvist, om det er intentionelt, at personalet ikke i alle tilfælde følger denne praksis, men på baggrund af, at Socialtilsynet observerer begge forhold, så vurderes det, at tilbudet med fordel kan drøfte og være opmærksomme herpå, så det sikres, at samtykke fra borgere foreligger i alle tilfælde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at det observeres ved deltagelse i alle huse samt AC, at der er en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til borgerne, en positiv omgangstone, hvor borgerne lyttes til, hvor stemningen og kommunikationen er respektfuld og hvor medarbejdere søger af aflæse borgernes lyde og kropssprog. Medarbejdere forklarer, at det er essentielt at kende til borgernes tegn og reaktionsmønstre og være i stand til at aflæse disse. Det oplyses, at der udarbejdes metodeplaner, hvori dette fremgår. Medarbejder udtaler: "Metodeplaner er med til, at vi er så ens som muligt". Det oplyses også, at de er meget opmærksomme på atypisk adfærd, som tegn på eksempelvis smerte, ubehag, overstimulering, og at disse observationer af atypisk adfærd skrives ind i metodeplanerne. Eksempler herpå ses også beskrevet af tilsendte metodeplaner. Fx "Observer hele tiden, om (Borger red.) giver tegn til at være overstimuleret. - Lukker mentalt af for omgivelserne - anspændt krop - hoved/øjne anspændt mod højre..." En medarbejder siger, at en vigtig evne at have som medarbejder er at være omsorgsfuld, møde borgerne hvor de er og læse dem.

Adspurgt, med udgangspunkt i konkrete borgere i tilbuddet, hvilke tegn personalet fx er opmærksomme på, så demonstrerer medarbejdere ved interview viden og indsigt herom, hvilket er tillagt positiv vægt. Det kommer også til udtryk gennem Socialtilsynets observationer, at medarbejdere er opmærksomme og reagerer på borgernes adfærd, herunder lyde, bevægelser mv. Det observeres eksempelvis ved deltagelse i musikaktivitet: "En borger bliver mere og mere hektisk i vedkommendes bevægelser. En medarbejder ser dette og sætter sig ved siden af borgeren. Medarbejderen regulerer borgeren ved at tale beroligende til pgl. og borgeren observeres at profitere af den nære kontakt, hvorved hun bliver rolig, mindre hektisk i bevægelserne og mere opmærksom på musikaktiviteten igen". Medarbejderen fortæller, at pgl. hørte en lyd ved borgeren, der kan indikere træthed hos borgeren, og anden medarbejder, der er ansvarlig for aktiviteten bliver efterfølgende spurgt til hvor længe det forventes, at aktiviteten varer endnu,

Pårørende oplyser tillige, at det er deres oplevelse, at borgerne altid bliver talt ordentligt til af medarbejderne, hvilket vægtlægges i bedømmelsen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at de har stort fokus på at understøtte borgernes muligheder for at kommunikere, som er forudsætningen for, at de bliver hørt. Der henvises til indikator 3.a for uddybning og beskrivelse af indsatsen i relation hertil. En visiterende kommune til en borger oplyser herom: "Der er konkret udarbejdet en indsatsmål omkring (Borger red.) kommunikation, og her oplyses der om, at (Borger red.) er god til at give tydelige svar via lyde, mimik og valg, som (Borger red.) kan tage via billeder. Her arbejder personalet målrettet med (Borger red.) for at bibeholde (Borger red.) form for kommunikation. Det er også set over tid, at personalet er rigtig god til at aflæse (Borger red.) nonverbale kommunikation".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægtlægger, at medarbejdere er i stand til at beskrive, hvordan de konkret i dagligdagen inddrager borgerne og giver dem indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet på trods af målgruppens umiddelbare vanskelige forudsætninger herfor. Herunder bl.a. henset til borgernes funktionsniveau og kommunikative udfordringer. Medarbejdere oplyser, at da det er borgere uden verbalt sprog, og som ikke kan sige verbalt, hvad de gerne vil og ikke vil, så handler det om at aflæse borgerne, spørge, udforske og være nysgerrig. Ved observation ses, at der lyttes til de signaler borgerne giver. Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på selv meget små signaler fra borgerne. En medarbejder giver følgende eksempel på, hvordan en borger inddrages i hverdagen: "Vi aflæser borgerne. Siger de fra i situationen? Fx (Borger red.) hun har 1 lyd og kan grine. Lyden er "æhh", og den kan variere i styrke og intensitet. Det kræver kendskab for at kunne tolke, hvornår lyden betyder det ene eller det andet, og lyden bruges både til at sige til og fra". Vedrørende anden borger, så gives følgende eksempel på at give borgeren medbestemmelse: "(Borger red.) han kan sige ja og nej med øjnene. Vi benytter korte og præcise spørgsmål. Eks "Vil du se film? det er vigtigt at vide, hvordan man skal bygge sætningen op, for at han er i stand til at svare på et spørgsmål via øjenudpegning". Medarbejdere forklarer, at der er andre borgere, som gives valgmuligheder mellem fx 2 piktogrammer. Det forklares, at valgmulighederne gives ud fra kendskab til borgeren, herunder personalets viden om, hvad borgeren godt kan lide at lave. Ved en tredje borger oplyses det, at borgeren er blind, hvorfor der i det daglige benyttes konkreter i kommunikationen med borgeren, som borgeren kan genkende og reagere på.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet flere forskellige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere og få indflydelse. Medarbejdere fremhæver desuden tilbuddets arbejde med metodeplaner for kommunikation med borgerne, som sikrer vidensdeling blandt personalet. Desuden oplyses det, at der er flere borgere, der har mål oprette for hhv. kommunikation samt understøttende mål for borgernes muligheder for at foretage valg i dagligdagen. Af dokumentationen ses fx følgende mål: "At jeg svarer tydeligt ja/nej på personalets spørgsmål".

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og yder en indsats med fokus på borgernes normale habitus og afvigelser fra denne. Medarbejdere redegør på relevant vis for, hvordan de understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i borgernes individuelle behov. Det vurderes, at tilbuddet har indblik i borgernes trivsel og reagerer på borgernes tegn/signaler og herunder handler, hvis der er borgere, der mistrives. Bl.a. ved at foretage afdækning af mulige årsager. Den systematiske brug af Kaoslinjen og metodeplaner vægtes at understøtte borgernes trivsel ved at medvirke til at mindske borgernes stressbelastning. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets udarbejdelse af individuelle metodeplaner med detaljerede beskrivelser af, hvorledes der ydes omsorg og støtte til de enkelte borgere i forhold til deres behov, er med til at understøtte en ensartet tilgang til sundhedsfaglige opgaver og aktiviteter. Endvidere vurderes det, at tilbuddet støtter op om borgernes adgang til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Tilbuddet iværksætter konkrete indsatser med udgangspunkt i borgernes behov, og der ses en praksis for, at personalet løbende opdateres, så den nødvendige viden om borgernes individuelle udfordringer tilvejebringes.

Modsat vurderes det imidlertid, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke fremmer borgernes trivsel som følge af behovet for struktur og ensartethed, og dette bør have ledelsens fortsatte fokus. Endvidere er der pårørende, der tilkendegiver, at der sker for lidt i tilbuddet samt at borgere bliver understimulerede og deraf ses ifølge de pårørende tab af færdigheder.

Pårørende til en borger skriver: "Vores søn (Borger red.) viser tydelig tegn på mistrivsel og har siden 2010 boet på Brande Åbo i Brande og har gennem årene mistet både fysiske og mentale færdigheder, som følge af understimulering". I medfølgende skrivelse beskriver de pårørende flere observerede tegn på mistrivsel, som ifølge dem skyldes manglende aktivering og stimulation.

Ledelsen sender redegørelse specifikt i relation til de beskrevne forhold og kritikpunkter. Heri fremføres et andet perspektiv end de pårørendes, herunder at tilbuddet ikke er enig i de beskrevne kritikpunkter, og de genkender ikke de samme tegn på mistrivsel og tab af færdigheder, som de pårørende oplyser om. Desuden redegør tilbuddet for, hvilket tiltag og indsatser, der er iværksat omkring borgeren med henblik på at understøtte borgerens sundhed, trivsel og udvikling, og disse ses begrundet fagligt.

Ledelsen oplyser, at de er bevidste om, at nogle pårørende har et ønske om, at der skal tilrettelægges flere aktiviteter, men erfaring har vist dem (tilbuddet), at borgerne profiterer af færre stimuli, samt at borgerne ikke kan rumme den mængde stimuli, som de tidligere har været udsat for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægtlægger, at medarbejdere oplyser, at de generelt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet med deres individuelle forudsætninger for trivsel taget i betragtning. Medarbejdere oplyser, at borgerne har gode dage og hvor personalet hjælper og støtter borgerne, så de har det godt. Der kan dog også i perioder være fx somatiske forhold, som påvirker borgere, og som kommer til udtryk i adfærd og reaktionsmønstre. En medarbejder udtaler: "Man kan se borgerens trivsel ved at observere adfærd og handlinger, og man kan med udgangspunkt i Kaoslinien se beskrivelse af, hvordan det er for en borger, når han/hun er i trivsel. Vi overleverer info til overlap, om der er noget man skal være opmærksom på, og hvad der kan spille ind på borgernes trivsel". Dette bekræftes også af eksempler i dokumentationen. Fx "Generelt er (Borger red.) i god trivsel og er for det meste i godt humør og kan samarbejde omkring alle daglige gøremål".

Det vægtes, at Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet flere borgere, der fremstår i trivsel. Dette bl.a. ved at udtrykke smil og lyde, der tolkes positive/glædesfyldt. Fx observeres en borger, der med højtlydt grin og smil viser tegn til, at vedkommende skal ud at ride. Borgeren gentager dette adskillige gange. Ved deltagelse til musik- og sanseaktivitet i AC observerer Socialtilsynet borgere, der virker tilpasse, smiler og finder umiddelbar glæde ved aktiviteten, ligesom personalet er opmærksomme på den enkelte borger og reagerer på mulige tegn på misbehag, herunder på lyde, kropssprog og andre signaler fra borgerne. Tilsvarende observeres i de enkelte huse.

Det vægtes også, at en pårørende til en borger oplyser, at borgeren er i trivsel, siden borgeren flyttede til Brande Åbo. Den pårørende beskriver bl.a., at tilbuddet har taget initiativ til at få afklaret, om borgeren var korrekt medicineret, hvilket har resulteret i, at borgeren ikke længere får noget konkret medicin, som tidligere læge havde ordineret. Dette har ifølge den pårørende haft en meget positiv betydning for borgerens livskvalitet og trivsel. Videre beskriver den pårørende, at borgeren trives som følge af, at personalet udarbejder strukturerede metodeplaner ift. alle forhold i indsatsen, hvilket borgeren profiterer af.

Det påvirker scoren i nedadgående retning, at medarbejdere giver udtryk for, at personalegennemstrømningen ikke fremmer borgernes trivsel, og det påvirker borgerne, når der sker udskiftning i personalegruppen. Med henvisning til indikator 9.b fremgår det, at personalegennemstrømningen det seneste år har været på cirka 37 %, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejdere forklarer, at det påvirker borgerne, idet borgerne i høj grad har behov for struktur og forudsigelighed, herunder en ensartethed i udøvelsen af støtten og hjælpen. Det indikeres også af modtaget dokumentation, at en borger profiterer af forudsigelighed og struktur i dagligdagen. Fx: "(Borger red.) er i trivsel store dele af tiden, men ovenstående eksempler på, at han også har det svært nogle gange, og at han har det svært ved, at alle 365 dage ikke er ens. Men at der som regel er 5 hverdage med en struktur og 2 fridage som ser anderledes ud, Værst er det i ferie/fri-perioder, hvor han ikke forstår, at der er flere end 2 fridage i træk". Dette eksempel relaterer sig ikke til noget vedr. personalegennemstrømning, men alene det, at det har betydning for borgernes trivsel, hvis dagene ikke er ens.

En medarbejder udtaler: "Det har betydning for borgerne - vi kan alle bedst lide at være i en tryk relation". Dette udtales i sammenhæng med, at medarbejderen oplever, at borgere i målgruppen har behov for at blive mødt af kendte personaler, som kender til borgernes rutiner og behov, hvorigennem betingelserne for tryghed er til stede. Adspurgt til, om udskiftning i personalegruppen opleves at have betydning for borgerne, svarer en anden medarbejder: "Det er nok ikke om det påvirker, men hvordan det påvirker". Anden medarbejder udtaler: "Det har betydning for borgerne. Rutinerne omkring en borger tager næsten 1 år at lære, så det påvirker selvfølgelig".

Medarbejdere redegør tydeligt for, hvordan de på trods af personalegennemstrømningen arbejder med at sikre, at borgerne oplever struktur og ensartethed i indsatsen. Dette gennem fx tiltag såsom udarbejdelse af metodeplaner og grundig oplæring. Vedrørende en borger oplyses det, at de imødekommer borgeren, som reagerer, hvis vedkommende ikke mødes af kendte personaler, ved at det primært er det faste personale, som varetager arbejdet omkring borgeren

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes i bedømmelsen, at det fremgår af indsendte dokumenter, at der tages kontakt til egen læge, tandlæge, sygehus og fysioterapeut, alt efter behov. Ved tilsynsbesøget observerer Socialtilsynet ligeledes, at ekstern læge og/eller sygeplejeske kommer og tilser borger i egen bolig. Teamleder oplyser, at borgerne er tilknyttet det lokale sundhedshus, hvilket fungerer rigtig godt, og der er nu en fast læge tilknyttet Brande Åcenter. Det understøttes også, af tilsendte spørgeskemaer, som pårørende har besvaret, at borgere har adgang til relevante sundhedspersoner med støtte fra tilbuddet. Fx har pårørende med få undtagelser sat kryds ved "ja" ud for om medarbejdere hjælper borgerne med at komme til relevante sundhedspersoner. Pårørende angiver fx at borgerne kommer hos tandlæge/praktiserende læge, sygehus, fysioterapeut/kiropraktor, bandagist og diætist. En pårørende angiver dog følgende kommentar i spørgeskemaet: "Som pårørende har vi stået for alle tandlægebesøg og mange lægebesøg" mens en anden pårørende skriver: "Mor hjælper med sygehuset efter aftale med BÅC".

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer borgernes behov.

Jf. tilsendt borgerdokumentation samt af medarbejderes oplysninger fremgår det, at det sundhedsfaglige og ergoterapeutiske arbejde med målgruppen fylder meget i dagligdagen. Det er tillagt positiv vægt, at tilbuddet i forhold til at yde den indsats, der skal til for at modsvare borgernes behov, udarbejder individuelle metodeplaner med detaljerede beskrivelser af, hvorledes der ydes omsorg og støtte til de enkelte borgere i forhold til deres individuelle behov. Fx for borgernes interne eller eksterne aktiviteter, spisning, lejrning, søvn, hygiejne, bleskift, bad, medicinering m.v. Medarbejdere forklarer, at metodebeskrivelserne medvirker til at sikre en ensartet indsats.

Af tilsendt dokumentation og redegørelse vedrørende status for arbejdet med handleplanen om at sikre borgernes sundhed, fremgår bl.a., at tilbuddet sygeplejeske har opsagt stillingen i februar 2022, hvorfor tilbuddet har valgt at ansætte 2 social- og sundhedsassistenter som sundhedsfaglige koordinatore. Videre beskrives det, at de ikke indgår i plejesituationer, men at de har det overordnede ansvar for sundhedsfaglige opgaver. Af opgavebeskrivelsen for de sundhedsfaglige koordinatore beskrives fx: "Opfølgning på sygehusbesøg", "Daglige opgaver - bl.a. skift af sonder, check vand i sonder, kateterskyl, sårpleje, injektion etc.", "medicintilsyn", "oplæring af nye medarbejdere" og "Systematik for synliggøre tavs viden/dele viden".

Det fremgår også af de tilsendte referater fra personalemøder, at det sundhedsfaglige er et fast punkt på møder, hvor tilbuddets sundhedsfaglige koordinatore viderefremidler viden på området til den øvrige personalegruppe og opdaterer gruppen i relevante retningslinjer og emner. Fx "Oplæringskema: Der skal laves skema på alle borgere ift. oplæring omkring det sundhedsfaglige hos den enkelte borger. Hver medarbejder skal igennem alle punkter hos hver borger..." og "Emne: Undervisning v/ XX og YY (Sundhedsfagligt team: - Brugen af glukagon pen - insulingivning og måling af blodsukker - BT-måling".

Sundhedsfaglig koordinator oplyser om funktionen, at det fungerer rigtig godt, at koordinatorene er trukket ud af den almindelige vagtplan, så de ikke indgår i de almindelige plejesituationer. Det oplyses, at de eks. deltager med borgere ved sygehusbesøg og ved lægen. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at de sundhedsfaglige koordinatore er gode til at inddrage og viderefremidle viden til de øvrige social- og sundhedsassistenter i husene.

Tillige fremgår det, jf. redegørelsen for handleplanen, at en måde hvorpå, at tilbuddet sikrer sparring på omkring de sundhedsfaglige opgaver, er ved at afholde kvartalvise monofaglige møder. Dette for at drøfte komplekse sundhedsfaglige problemstillinger og finde handlinger herpå samt for at sikre vidensdeling, så borgernes tarv kan varetages på en faglig kvalitativ måde. Adspurgt forklarer medarbejdere, at de kalder disse møder assistentmøder og ergomøder. Det bekræftes, at de mødes hvert kvartal, og de drøfter fx helhedsvurderinger og medicin håndtering. Det beskrives også, med henblik på at have skærpet opmærksomhed på den samlede sundhedsfaglige indsats på Brande Åcenter, og for at sikre at alle medarbejdere får informationerne omkring sundhedsfaglige instrukser, så afholdes der løbende interne møder mellem centerleder, teamledere og de sundhedsfaglige koordinatore.

Som konkret indsats i handleplan fremgår, at der i alle weekender er en "flyver" social- og sundhedsassistent, som dækker alle husene. Tilbuddet oplyser herom: "Der er en social- og sundhedsassistent på arbejde hver weekend - lørdag og søndag kl. 10.30-15.30, som ikke er i vagtplanen til plejeopgaver, men som bistår de sundhedsfaglige opgaver på Brande Åcenter". Medarbejdere oplyser dog, at de er gået fra at være 12 social- og sundhedsassistenter til nu at være 6, hvilket selvsagt kan være en udfordring som følge af mængden af de sundhedsfaglige opgaver.

Medarbejdere oplyser i relation til at sikre plejeopgaver ved borgerne, som flere pårørende ved sidste tilsyn oplyste ikke var tilstrækkelig, at det ikke er noget, som de oplever er aktuelt. Medarbejdere forklarer, at det fylder meget i det daglige og de har stort fokus på plejeopgaver samt at borgerne fremstår soigneret. Dette underbygges også af tilsendt borgerdokumentation, herunder borgers ugeplan/dagsstruktur samt metodeplaner.

Jf. tilsendt dokumentation samt af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at tilbuddet sikrer en tydelig introduktion og oplæring af nyt personale i forhold til det sundhedsfaglige område. Det oplyses også, at der som led i arbejdet med handleplanen er sket en styrkelse af sundhedsfaglig introduktion, så den nu er øget til 3 timer. Desuden oplyses det, at introduktionen sker gennem følvagter og sidemandsoplæring.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo forebygger magtanvendelser, samt at indsatsen understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette gennem relevante forebyggende tiltag og strategier. Fx ved brug af Kaoslinje ved alle borgere. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder pædagogisk med konflikthåndtering og med Low Arousal, samtidig med at medarbejdere demonstrerer viden om, hvilke pædagogiske handlinger, som går forude for en magtanvendelse med henblik på at magt skal være den sidste udvej og mindst indgribende.

Det vurderes også, at tilbuddet er i stand til at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge relevante op på disse. I tilfælde af en magtanvendelse foretages systematisk opfølgning på episoden med henblik på at drage læring og forbedre indsatsen, så lignende situationer bliver forebygget. Modtagne indberetninger ses med få undtagelser, korrekt registreret og indberettet i henhold til gældende lovgivning.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en praksis, hvor medarbejdere og ledelsen løbende opdateres i forhold til reglerne på området, ligesom gråzoner og tvivlstilfælde kontinuerligt drøftes. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilstrækkeligt kendskab til lovgivningen, og viden om hvad der er magt, er essentielt for at forebygge, at der forekommer magtanvendelser. På baggrund af dialog ved tilsynsbesøget med tilbuddets medarbejdere, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan drøfte og have opmærksomhed på, hvornår en episode med udadrettet adfærd fra en borger mod medarbejdere, og hvor medarbejdere må reagere for at undgå vold eller krænkende handlinger mod sig, overgår til at være et indgreb, som skal indberettes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at de for at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelser, anvender "Kaoslinjen" fra KRAP-skemaerne, med beskrivelse af borgernes udtryksformer og adfærd i 3 forskellige faser, rød, gul og grøn. Dette bekræftes af socialtilsynets observationer under rundvisningen, hvor det ses at der på personalekontoret i et af husene hænger "Kaoslinjer" på borgerne i afdelingen, hvor borgerens udtryksform er beskrevet i felter med overskrifter: "Tegn på belastning", "Årsag til belastning" og "Hvad gør medarbejder" når borgeren er i henholdsvis grøn, gul og rød zone. Medarbejdere fortæller, at "Kaoslinjen" understøtter borgernes trivsel ved at bringe arousalniveauet ned. Af det fremsendte materiale bekræftes det, at "Kaoslinjen" anvendes i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af det forebyggende arbejde med denne målgruppe omhandler, at give borgerne struktur, hvorved de ikke netop ikke går op ad "Kaoslinjen".

Det vægtes, at medarbejderne fortæller supplerende, at de også anvender Low Arousal, som angiver specifikke handlinger medarbejderne kan foretage for at konflikter nedtrappes, fx at trække sig fra konflikten, rolig tale eller afledning. Dette bekræftes af beskrivelserne i "Kaoslinjen", der anviser Low Arousal-tilgange. En medarbejder udtaler: "Vi hjælper hinanden ved at italesætte, at vi kan bytte. En kollega kan fx sige, om der ikke er behov for et personaleskifte".

Jf. indsendt dokumentation beskriver tilbuddet vedr. forebyggelse af magtanvendelser: "Vores primære indsats og hermed største fokusområde i forhold til forebyggelse af magtanvendelser er at udbrede viden om magtanvendelser og lovgivningen bag. Således at vi på Brande Åcenter har en viden og bevidsthed om såvel konkret registrering som mindset om selvbestemmelse/magtanvendelse, samt hvordan vi kan forebygge evt. magtanvendelser samt skabe læring af dem. I forhold til forebyggelse er det vigtigt, at den enkelte medarbejder kender reglerne omkring magtanvendelser".

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de oplever at være klædt godt på ift. magtanvendelsesområdet og de modtager kontinuerligt undervisning i reglerne, hvilket også bekræftes af ledelsen. En medarbejder forklarer desuden, at de løbende drøfter gråzoner og tvivlstilfælde. En medarbejder udtaler: "En gråzone er fysisk guidning. Vi vender jævnligt, hvor grænsen går, og hvor meget man må guide. Det har vi brug for at tale om ofte". Adspurgt vedr. eventuel kortvarig fastholdelse af borger i personlig-hygijne situationer, svarer medarbejdere, at de ikke vurderer, at de vil komme dertil, hvor det vil være nødvendigt at gøre brug heraf. I sammenhæng hermed demonstrerer medarbejder viden om at agere mindst indgribende samt hvilke tiltag/handlinger, der går forud for en magtanvendelse, hvilket vægtes positivt. Fx udtaler medarbejder: "Vi leger tingene ind og synger. Afledning. Specielt ved tandbørstning. Vi er obs på latenstid hos en borger, også er vi opmærksomme på borgernes energiniveau". Tillige forklarer medarbejdere, at de gør brug af personaleskifte, og det har de god erfaring med kan løse en måske fastlåst situation. Videre forklares det, at i tilfælde af, at en borger fx udtrykker modvilje mod at komme i bad, så vurderer de, hvor nødvendigt det er at motivere hertil den pågældende dag. Medarbejder udtaler: "Konkret borger kommer næsten i bad hver dag, så der sker ikke noget ved, at pgl. springer over en enkelt dag".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

-Praksis for opfølgning på magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen

Socialtilsynet vægter, at både ledelsen og medarbejdere oplyser, at magtanvendelser altid gennemgås på afdelingsmøde med fokus på at udtrække læring af episoden og med henblik på at forebygge lignende episoder fremover. Dette underbygges ligeledes af tilsendte magtanvendelsesindberetninger, hvoraf det fremgår at disse efterbehandles på afdelingsmøder.

Af det tilsendte materiale vedr. tilbuddets praksis for forebyggelse, håndtering, dokumentation, opfølgning og læring på magtanvendelser fremgår desuden herom: "Alt efter afdeling kan det se forskelligt ud, men vi har forpligtet os til, at der følges op på magtanvendelser ved hvert ordinære afdelingsmøde" Videre beskrives det, at opfølgningen fx kan føre til ændringer i metodeplanerne, tilgangen til borgerne samt justering af KRAP Kaoslinje. Desuden fremgår det, at der gøres løbende status ift. forhåndsgodkendte magtanvendelser, herunder om behovet fortsat er aktuelt. Dette bekræftes også af tilsendte referater fra personalemøde. Fx (Borger red.) stjernumsele: Hvordan sidder (Borger red.) uden selen? Vi har nu afprøvet i 4 uger, og alle er enig om, at det går rigtig godt..."

Ledelsen oplyser, at episoder med magtanvendelser også bliver bragt op til drøftelse og analyse i kommunens netværksgruppe ift. magtanvendelsesområdet.

-Modtagende magtanvendelsesindberetninger:

Langt hovedparten af tilbuddets indberetninger omhandler forhåndsgodkendelser til fx brug af sele, anfaldsalarmer, pulsalarmer og pier sensor.

Ledelsen oplyser, at der er implementeret en tydelig systematik for at sikre, at der foreligger de nødvendige tilladelser fra visiterende kommuner til brug af foranstaltninger ved konkrete borgere, hvilket vægtlægges. Herudover er der indberettet 10 akutte indgreb.

Det vægtes også positivt i bedømmelsen, at modtagne magtanvendelsesindberetningerne generelt er veldokumenterede og lederkommentarerne er relevante og fyldestgørende. I tilfælde af, at der foretages indgreb uden lovhjemmel, så forventes det dog, at lederkommentaren forholder sig hertil, hvilket ikke sker i alle tilfælde. Fx indberetning den 08.11.22.

På trods af at det af modtagne indberetninger generelt fremgår, at tilbuddet er i stand til at dokumentere og indberette magtanvendelser korrekt, så påvirker det scoren i nedadgående retning, at der også konstateres eksempler på det modsatte, hvor der er mindre fejl/mangler. Eksempelvis:

- Af flere indberetninger, i forbindelse med forhåndsgodkendte magtanvendelser, mangler lederkommentaren. Det centrerer sig om bestemte måneder. Fx november, december 2022 samt januar 2023.
- Indberetning den 01.11.23 indberettet jf. § 124 d. Heraf fremgår det af beskrivelsen, at en medarbejder trækker en borger væk. Indgrebet skulle have været indberettet som et "indgreb, foretaget uden lovhjemmel", eftersom loven udtømmende angiver de indgrebsmuligheder der er. SEL § 124 d giver mulighed for at fastholde og/eller føre ved risiko for personskade - det indbefatter således ikke "at trække". Af indberetningen ses desuden jf. beskrivelsen 2 indgreb foretaget i situationen. Det bemærkes, at i tilfælde hvor der sker flere magtanvendelser i samme situation og i umiddelbar forlængelse af hinanden, så kan det indberettes i et magtanvendelseskema. Videre bemærkes det, at det skal angives i skemaets punkt 4, hvornår et indgreb påbegyndes og afsluttes for hvert indgreb, der foretages. Desuden skal indgrebene tydeligt angives og adskilles i beskrivelsen af indgrebene.
- Af indberetning den 22.01.23 indberettet jf. § 124 d fremgår det ikke tydeligt af beskrivelsen, at der i situationen er konkret risiko for personskade, hvilket er en betingelse for at fastholde og/eller føre en borger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo forebygger vold og overgreb. Bl.a. ved i det daglige at være opmærksomme på borgernes adfærd, belastningstegn og tilpasse handlemuligheder i overensstemmelse hermed for at mindske stressbelastningen. Medarbejdere redegør desuden for bevidste faglige overvejelser og forebyggende strategier i arbejdet med borgerne, ligesom der er indarbejdet en systematik for registrering og analyse af hændelser med vold og overgreb, så der uddrages læring heraf med et forebyggende sigte, så lignende episoder undgås. Dette resulterer bl.a. i, at praksis justeres og nødvendige tiltag iværksættes.

På trods af, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at forebygge episoder, så fremgår det af tilsendt opgørelse, at der stadig forekommer episoder med vold, trusler og krænkende handlinger i tilbuddet - både mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere. 94 episoder ses registreret fra borgere mod medarbejdere og 67 episoder mellem borgerne, hvortil sidstnævnte dækker over registrering ved såvel den krænkende part, som den, der bliver krænket, hvorfor der er tale om cirka halvt så mange episoder. I høringsperioden præciserer tilbuddet, at det ikke er alle registreringer af krænkende handlinger, der har karakter af vold. Det indbefatter også registrering af situationer, hvor medarbejder fx har følt sig utilstrækkelig, blevet forskrækket eller på anden måde krænket. Tilsvarende gør sig gældende vedr. tilbuddets registreringer af episoder mellem borgerne. Her præciserer tilbuddet, at de har registreret alt, hvor de har vurderet, at borgernes integritet har været det mindste krænket.

I forlængelse af ovenstående anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet er nysgerrigt undersøgende på mulige årsager til at borgere reagerer mod personalet i form af krænkende handlinger og udadrettet adfærd, herunder om der kan afdækkes mulige sammenhænge og mønstre i de registreringer, der foretages. Dette med henblik på at nedbringe antallet og forebygge, at episoderne opstår til gavn for både borgere og medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsats som udgangspunkt understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Med henvisning til indikator 6.a vægtlægges det også i bedømmelsen af denne indikator, at medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder pædagogisk med konflikthåndtering og med Low Arousal og dermed understøtter, at der ikke forekommer vold/overgreb. Desuden at der er en systematik i tilbuddet for at gøre brug af Kaoslinjen fra KRAP. For uddybning henvises til førnævnte indikator. Jf. indsendt materiale vedr. tilbuddets praksis for forebyggelse af vold, trusler og overgreb fremhæver tilbuddet også Kaoslinjen, som et vigtigt redskab. Fx "At man præsenteres for borgerens KRAP Kaoslinje, som et vigtigt arbejdsredskab i forhold til, at vurdere tegn på belastning, se sammenhænge mellem belastning og kaosniveau samt ikke mindst hvilke handlemuligheder, vi som medarbejdere har for at mindske stressbelastningen og undgå kaos eller hjælpe borgeren til at genvinde selvkontrollen".

Endvidere beskrives det af materialet: "Hvordan vi forebygger, at borgerne mister selvkontrollen ved at sikre genkendelighed og struktur via dagsrytmer og metodeplaner og hermed undgår vold borgerne imellem eller krænkende handlinger". Dette underbygges også af medarbejdernes oplysninger.

Det vægtes positivt, at tilbuddet har en praksis, hvor medarbejdere foretager registrering, når der forekommer krænkende handlinger, vold, trusler og overgreb i tilbuddet med henblik på at drages læring heraf jf. medarbejdere og ledelsens oplysninger. Dette ved at alle episoder bringes op til fælles analyse og læring på personalemøder, og så lignende episoder kan forebygges fremadrettet. Medarbejdere udtaler: "Der er noget, som udløser det ved borgerne, og det har vi fokus på, så vi kan finde frem til, hvad der sker".

Det påvirker scoren af denne indikator i nedadgående retning, at der på trods af tilbuddets forebyggende praksis fremgår af tilsendt dokumentation, at der forekommer episoder. Af opgørelsen for det seneste år ses det, at der er registreret følgende episoder:

-67 stk. borger/borger registreringer

-94 stk. borger/medarbejder registreringer

-0 stk. medarbejder/borger registreringer.

Vedrørende episoder mellem borgerne præciserer tilbuddet, at der foretages registrering ved såvel den krænkende part, som den, der bliver krænkede, hvorfor antallet af episoder reelt skal halveres.

I høringsperioden præciserer tilbuddet desuden, at det ikke er alle registreringer af krænkende handlinger, der har karakter af vold. Det indbefatter også registrering af situationer, hvor medarbejder fx har følt sig utilstrækkelig eller blevet forskrækket. Tilsvarende gør sig gældende vedr. tilbuddets registreringer af episoder mellem borgerne. Her præciserer tilbuddet, at de har registreret alt, hvor de har vurderet, at borgernes integritet har været det mindste krænkede.

Videre har tilbuddet udspecificeret registreringerne af krænkelse mod medarbejdere. Det fordeler sig således:

-23 stk. "Rykket i medarbejderen"

-12 stk. "Nevet/kredset/klemte"

-1 stk. "knus med hårdt tag"

-17 stk. "slag som har ramt"

-16 stk. "Slag som ikke har ramt"

-17 stk. "Atypisk adfærd, som har skabt en følelse af i medarbejderen"

-6 stk. "Råb/skrig"

-1 stk. "Uhensigtsmæssig omgang med afføring"

-1 stk. "Bid".

Videre oplyser ledelsen,

Medarbejdere fortæller, at der særligt ved en borger har været mange episoder med vold/krænkende handlinger mod medarbejderne i en periode. Medarbejder udtaler herom: "(Borger red.) havde det svært i en periode. Han skubbede, rykkede i hår, og der var episoder, hvor han gik ind til de andre borgere og lagde sig i sengen. Han var opkørt i adfærd og omkringfarende. Han havde noget somatisk, og han blev opereret for broks. Kognitivt niveau som en 1½ år. De to ting i kombination gjorde det svært for ham. Ved pleje rykkede han i hår, ved krav skubbede han, og når vi var tæt på ham, så kunne han finde på at kradsse umotiveret".

Som et godt eksempel på, hvordan de håndterede situationen, så oplyser medarbejdere, at det blev besluttet, at der skulle laves en taskforce-gruppe bestående af forskellige medarbejderrepræsentanter med forskellige kompetencer, som sammen skulle iværksætte tiltag omkring borgeren. Dette førte til at praksis omkring borgeren blev justeret, hvilket over tid havde en positiv effekt, så der skete et fald i antallet af episoder. Medarbejder udtaler bl.a. vedr. tiltag i praksis: "Vi startede med en masse low arousal uden krav. Tilbød ham at være på sofaen og se film. Dæmpe

stimuli. Skærme ham i egen lejlighed, så der ikke var forstyrrelser. Lysdæmpning, minimere krav mest muligt. Det havde en virkning – særligt efter operationen, hvor han fortsat havde smerter".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaring og som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Videre er det vurderingen, at ledelsen er hensigtsmæssig organiseret med en overordnet leder og en teamleder i alle afdelinger, der indgår i tæt sparring og samarbejde. Ledelsen vurderes endvidere at besidde strategisk blik med en plan for den fortsatte udvikling af tilbuddet, kommende fokusområder og kompetenceudvikling, der skaber en tydelig faglig retning. Fx løbende opkvalificering i Neuropædagogik og implementering af Alternativ supplerende kommunikation. Tiltag som vurderes at bidrage til fastholdelse og udvikling af tilbuddets samlede kvalitet.

Det vurderes, at den daglige drift generelt varetages kompetent i form af, at tilbuddets sygefraværet ikke er på et højere end sammenlignelige arbejdspladser, ligesom brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats. Det konstateres dog fortsat, at ledelsen ikke formår fuldt ud at sikre en stabil drift, idet personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er ikke lykkes med at nedbringe personalegennemstrømningen til niveau svarende til sammenlignelige tilbud, selvom denne har været under pres i flere år. Socialtilsynet vurderer, at det er afgørende, at ledelsen arbejder målrettet med dette område, da en høj gennemstrømning af personale er lig med tab af kompetencer og dette vurderes særligt problematisk i sammenhæng med, at tilbudet oplever at have rekrutteringsvanskeligheder. Desuden vurderes det, at tilbuddets målgruppe er sårbar ift. udskiftning af personaler, og udskiftning i personalegruppen fremmer ikke borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer i forlængelse heraf, at tilbuddet med fordel kan udarbejde en plan med beskrivelse af, hvilke konkrete tiltag de vil iværksætte med henblik på at fastholde medarbejdere og mindske personalegennemstrømningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo har en kompetent ledelse

Det vægtes, at den samlede ledelse har relevante og formelle kompetencer til at lede tilbuddet, og en hensigtsmæssig organisering med en centerleder og 5 teamledere, som indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingen af tilbuddet. Desuden udtrykker medarbejdere tilfredshed og tillid til ledelsen, som de oplever er tilgængelig. Tillige vægter Socialtilsynet, at ledelsen har strategisk fokus med planer for i hvilken retning de skal, samt hvordan der vedvarende skal arbejdes med at sikre kvaliteten. Herunder ses mål for udviklingen af tilbuddet og en plan for faglig opkvalificering af medarbejder så kompetenceniveauet i tilbuddet bibeholdes og udvikles. Desuden gøres der brug af kontinuerlig ekstern faglig supervision, ligesom der indhentes ekstern sparring løbende. Det vurderes, at supervisionen er et grundlæggende læringsrum, som bidrager til at dygtiggøre medarbejderne til arbejdet med borgernes forskellige diagnoser og udfordringer samt i tilrettelæggelsen af en kvalificeret indsats.

Med henvisning til indikator 9.b og kriterium 9 indgår det imidlertid også i vurderingen, at det konstateres, at personalegennemstrømningen igen i år er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Med 40 fratrådte medarbejdere det seneste år finder Socialtilsynet, at det er afgørende, at ledelsen finder løsninger på de driftsmæssige udfordringer.

Ledelsen vurderes, at have arbejdet relevant med Socialtilsynets anbefaling om at forholde sig nysgerigt til pårørendesamarbejdet. Det forklares, at de siden sidste tilsyn har været optaget af samarbejdet med de pårørende, og særligt redegøres for, hvordan der i forhold til en pårørende er sket en udvikling i samarbejdet. Et samarbejde der tidligere var meget fastlåst. Det forklares, at det har været en lang proces at nå dertil, men at det i dag lykkes hermed ved bl.a. at stå fast i rammen, ligesom de også har måtte kigge indad og reflektere over egen rolle og mindset. Det oplyses, at de ad flere omgange har modtaget supervision omkring dette. Ledelsen forklarer ligesom ved sidste tilsyn, at der både er pårørende, som er meget taknemmelige og hvor samarbejdet fungerer godt, men at der også forsat kan være pårørende, der stiller sig særligt kritisk i forhold til dén indsats Brande Åbo leverer. I disse tilfælde forsøger tilbuddet at finde løsninger. Ledelsen oplyser, at de pårørende kan have store ønsker, som tilbuddet forsøger at møde dem i, og de søger altid at møde de pårørende åbent, forstående og anerkendende.

Samtlige medarbejdere som Socialtilsynet taler med vurderes, at have en anerkende og forstående forholdemåde og tilgang til de pårørende. Medarbejdere demonstrerer i dialog refleksion ift. de pårørendes situation, evner at sætte sig i deres sted og se bag om adfærd og reaktionsmønstre fra de pårørende. Medarbejdere tilkendegiver også fortsat, at samarbejdet med nogle pårørende kan være udfordrede og kræver meget af dem, men de føler sig rigtig godt understøttet af ledelsen.

En medarbejder oplyser om udarbejdelse af en Forudsætningsanalyse vedr. en pårørende og vedkommendes barn, som bidrog med forståelse og nye perspektiver på den pårørendes situation og handlemåder. Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen snart skal deltage i kursus omkring pårørende og sorg, hvilket også bekræftes af modtaget dokumentation. Desuden fremgår følgende af dokumentationen: "Pårørendesamarbejde og kommunikation: I 2024 omhandler én faglig fredag temaet om pårørendesamarbejde. Undervisningen på dagen foregår som et samarbejde mellem én pårørende og ledelse/medarbejder".

Ledelsen oplyser i løbet af tilsynsprocessen om underskud, hvorfor tilbuddet er blevet underlagt besparelser, hvilket de som ledelsen har måtte håndtere. Af dokumentationen beskrives bl.a., og som er meldt ud til medarbejderne.:

"Sidste år kom vi ud med et underskud på Brande Åcenter på - 4.4 mil. kr. Seneste fremberegning ved kvartalsopfølgningen pr. 31.7.23 viser, at vi øger det underskud til - 8.385.000 kr.

Det skyldes blandet andet manglende kommunikation om takstændringer, fejl i sidste års håndtering af budgettet samt et sygefravær over 5 % og derved et øget merforbrug af vikar.

Vi er blevet bedt om at få stoppet øgningen og rette op på underskuddet. Derfor har vi i ledergruppen set på mulige indsatser.

På nuværende tidspunkt her vi været nødt til at beslutte;

De afdelinger som har et overforbrug skal få personaletimer til at stemme med indtægten fra takster (udregning af Indirekte tid). Det kan betyde en reducere i vagtplanerne og derved noget, som vi skal stoppe med at gøre. Der er ikke en forventning om, at I skal nå det samme færre mand.

Vi har besluttet;

- 3 faglige fredage aflyses i 2023
- Temadage aflyses i 2023 (1 pr. afdeling)
- Nyt rul for FFP (nu hver 4 uge – ændres til hver 8 uge)
- Mødefri uge 7, uge 42, fra uge 26 til og med uge 33, uge 51 og 52 fra 2024
- Fastansatte dækker eget hus under møder – ingen vikardækning
- Den første dagvagt i hver afdeling dækkes ikke ved sygdom. Det vurderes, at det kan ikke lade sig gøre i aftenvagter, da det er skåret helt ind absolut nødvendigt
- Trække nogen medarbejdere ud af teamsamarbejde

- Se på takster – stemmer de overens med borgernes behov

- Brande Åcenter udpeges til at være primær i indsatsen mod sygefravær med midler fra STAR".

Ledelsen oplyser omkring besparelserne, at de ikke vurderer, at det vil få betydning for borgerne. Det forklares, at kompetenceudvikling af medarbejdere i stoppes, men der vil ske en forandring ved at opkvalificering af medarbejder i højere grad vil ske gennem kommunens udbudte

kompetenceudvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er organiseret med en centerleder samt en teamleder for hvert af de 4 huse samt aktivitetscenteret. Der er ved tidligere tilsyn fremsendt CV for de personer, der varetager ledelsen af Brande Åbo, og det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette i form af relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Af oversigt over ansatte i tilbuddet fremgår endvidere, at alle 6 ledere har gennemført flere målgruppe- og metoderelevante kurser og efteruddannelser. Medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplyser, at afdelingslederne har deres daglige gang i de enkelte huse, og de er tilgængelige og synlige. Desuden indikerer samtalerne med medarbejderne, at ledelsen i høj grad har følgeskab fra medarbejdergruppen. Fx oplyser en medarbejder:

"(Teamleder red.) er altid til at få fat i. Vi kan ringe, og skrive og hun er i huset. Hun er sympatisk og rar og forstående. Ledelsen er god til at vise sin tilstedeværelse og tilgængelighed".

"(Teamleder red.) bakker os op. Hun har selv været pædagog, og det gør, at hun ved, hvad et drejer sig om. Man føler sig tryk ved, at man kan sige ting - også selv om man ikke er enig. Hun er den bedste leder, vi har haft".

"Ledelsen tager hånd om os, og de prioriterer sparring. Der er altid nogen tilgængelige, hvis man har behov for at tale".

(Teamleder red.) kan mærke hende på gulvet, og hun har tid til os. Hun deltager i team- og personalemøder. Hun er en god leder, og hun har et godt hjerte. Det er vigtigt".

Socialtilsynet vægtlægger også i bedømmelsen, at ledelsen besidder strategisk blik for den fortsatte udvikling af tilbuddet og den ledelsesmæssige organisering. Herunder fremgår det af modtaget dokumentation, at det er meldt ud til medarbejderne, at der pr. 01.06.24 vil ske ændringer i den ledelsesmæssige organisering. Dette i forhold til bl.a. teamledernes arbejdsopgaver og ansvarsområder. Ledelsen oplyser, at opgaverne og ansvarsområderne er fordelt ud fra teamledernes kompetencer og interesseområder. Teamlederne udtrykker begejstring herfor og oplyser, at et vigtigt element har været at bibeholde nærledelsen. Teamleder udtaler: "Vi er glade for vores medarbejdere. Vi er stolte af dem og det viser vi".

Af dokumentationen fremgår også, at ledelsen har besluttet sig for at arbejde med 3 mål i 2024, som er:

- ASK (fortsættelse af den proces, som vi er startet op på i 2023)
- Dokumentation (fortsættelse af den proces, som vi er startet op på i 2023)
- Vision/Mission/strategi for CFU Syd

Herudover understøttes det strategiske fokus af fremsendt plan for med beskrivelse af indsats for udvikling og implementering af konkrete forhold i indsatsen. Fx arbejdet med dokumentation, ASK og magtanvendelsesområdet, ligesom der er udarbejdet en kompetenceplan for løbende opkvalificering af medarbejdere. Heraf fremgår bl.a., at 5 medarbejdere fra Brande Åbo skal deltage på neuropædagogik diplommodul i efteråret 2024, mens 8 medarbejdere i foråret 2024 skal deltage på akademimodul i neuropædagogik/neuropsykologi.

Det påvirker scoren i nedadgående retning, at det fremgår jf. indikator 9.b, at det fortsat ikke er lykket ledelsen at sikre en stabil drift, herunder ved at personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket har været en problematik i tilbuddet i flere år. 40 medarbejdere er fratrukket, mens 51 er tiltrådt gennem det seneste år, og ledelsen oplyser, at de hele tiden arbejder med dette og søger at finde løsninger, men at det fortsat ikke er lykket endeligt med at nedbringe gennemstrømningen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er lagt vægt på: Der er fast implementeret supervision, og datoerne for supervision er udmeldt, således at hver medarbejder gruppe får supervision én gang i kvartalet. Medarbejderne siger, at det er vigtigt, at der er supervision, så vi får et fælles blik ind på borgere, som eksempelvis er udadreagerende, eller få ensretning på, hvordan personalegruppen er sammen med en borger, der er udfordrende. Medarbejderne siger videre, at der anvendes KRAP, som grundlag for supervisionen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent, men at der er forhold vedrørende særligt personalegennemstrømningen, der kalder på vedvarende ledelsesmæssigt fokus og handling. Til grund for vurderingen er lagt:

- Borgerne har ift. deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og tilbuddet sikrer løbende at medarbejdere er opdateret ift. borgerne og indsatsen, som vurderes at blive udøvet på systematisk vis. Bl.a. ses løbende opkvalificering i neuropædagogik, grundig introduktion og følvgter til nyansatte, ligesom der er ansat 2 sundhedsfaglige koordinatore, som bistår med ekspertise ift. sundhedsfaglige opgaver.
- Sygefraværet blandt medarbejdere er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen vurderer dog, at sygefraværet er for højt. Sygefraværsprocent ligger på 8,87 %, hvilket er over kommunens intention og det påvirker økonomien negativt, hvorfor der er iværksat flere tiltag med henblik på at nedbringe sygefraværet. Bl.a. er der ansat en trivselsmedarbejder. Socialtilsynet vægter positivt, at ledelsen følger udviklingen tæt og handler.
- 10,5 % af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af ikkefastansatte medarbejdere (vikarer), og det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og det har været en udfordring for tilbuddet i flere år. Med 40 fratrædelser og 51 tiltrædelser det seneste år vurderes det at påvirke kvaliteten, hvis ikke problematikken omkring personalegennemstrømningen bliver løst, hvorfor dette bør have ledelsens vedvarende fokus. Bl.a. som følge af risikoen for at kompetenceniveauet svækkes, da kompetencer forsvinder fra tilbuddet samtidig med, at ledelsen beretter om udfordringer med rekruttering. Dette selvom ledelsen besidder strategisk blik samt sikrer løbende kompetenceudvikling. Tilbuddets målgruppe vurderes desuden at være sårbar ift. udskiftning af personaler, og udskiftning i personalegruppen fremmer ikke muligheden for at sikre struktur, kontinuitet, forudsigelighed og ensartethed i tilbuddet, hvilket er målgruppens behov jf. medarbejdernes oplysninger. Borgerne er qua deres funktionsniveau afhængige af medarbejderne der har kendskab til deres behov og udtryksform, hvorfor det ikke kan undgås, at de påvirkes i negativ retning af en stor udskiftning og nye personaler, som de skal forholde sig til. Medarbejdere oplyser også jf. beskrivelsen i indikator 5.a, at det har en betydning for borgerne.

Ledelsen oplyser, at de hele tiden arbejder med dette og søger at finde løsninger, men at det fortsat ikke er lykket endeligt med at nedbringe gennemstrømningen. Dette på trods af flere konkrete indsatser og tiltag. Fx ved at tilbyde kompetenceudvikling, merituddannelse, fleksible arbejdsforhold, ansvarsområder, tydelighed omkring forventninger til arbejdet ved rekruttering, styrket oplæring for nye medarbejdere samt tilbyde psykologhjælp og stressforløb ved sygemelding med henblik på tilbagevenden til arbejdet. Ledelsen oplyser også, at fastholdelse af medarbejdere kan være dilemmafyldt forstået på den måde, at der også skal ske en afvejning af, hvornår det er vigtigt at fastholde kontra stoppe samarbejdet grundet fx sygefravær. Dette fx i forhold til, hvilket pris det kan have ift. fællesskabet og øvrige medarbejders trivsel. Endeligt tilkendegiver ledelsen, at opgørelsen af personalegennemstrømningen og i dette tilfælde 37 % mangler nuancer. Ledelsen uddyber og beskriver, at de generelt oplever, at der er en fast kerne af medarbejdere, der har været i tilbuddet i mange år, men at de modsat har medarbejdere ansat, der er i tilbuddet i en kortere periode. Af tilsendt dokumentation og opgørelse af personalegennemstrømningen ses også eksempler herpå. Fx angives det: "Har selv sagt op i prøveperioden", "Opsagt i prøveperioden" og "Har selv sagt op grundet uddannelse".

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at de til overlap fordeler borgerne mellem sig, og medarbejdere har således det primære ansvar for de borgere, som de får tildelt. På denne vis sikres, at borgernes aftaler bliver overholdt, og medarbejdere kommer omkring alle borgere. Desuden overleveres til overlappet relevant information, som de fx skal være opmærksom på på dagen. Dette bekræftes også af observationer, da tilsynskonsulenterne deltager i overlap.

Videre vægtes det, at medarbejdere oplyser, at de generelt vurderer, at der er tilstrækkelige med medarbejdere henset til mængden af opgaver, der skal løses omkring borgerne. 1 medarbejder i Hus 1 giver dog udtryk for udfordringer med normeringen og et øget arbejdspress som følge af sygemeldinger og stor udskiftning af personaler, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning. Medarbejder udtaler fx: "Når 1 er syg, så er vi 2 personaler til 7 borgere. Så er vi pressede". Det ville ifølge medarbejderen være en hjælp, hvis de måtte benytte ressourcerne (timer), der er bevilliget til en konkret borger, fleksibelt ift. øvrige borgere, de dage, hvor borgeren ikke har behov for tæt støtte. Dette må de ifølge medarbejderen ikke for nuværende.

Ledelsen oplyser, at de løbende forholder sig til borgernes støttebehov kontra hvilken takst, de er bevilliget til og dialogen herom foregår ofte i forbindelse med opfølgingsmøder med kommunerne.

Af den fremsendte dokumentation ses det, at der udarbejdes diverse skemaer såsom dagsprogrammer, forflytningsbeskrivelser, dagsrytme, metodeplaner m.v. for at sikre en ensartet indsats uafhængigt af skiftende personale, hvilket vægtes at understøtte, at borgerne i forhold til deres behov, mødes af kompetente medarbejdere. Medarbejdere fremhæver desuden, at som følge af at målgruppen har omfattende behov for støtte i alle sammenhænge, så er det en styrke, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat så borgernes behov kan tilgodeses. En medarbejder udtaler fx: "Det er godt, vi er tværfaglige, der skal mange forskellige øjne på. Vi kan lære af hinanden, vi kan se forskellige ting".

Endvidere vægtlægges det positivt henset medarbejdernes relevante kompetencer sammenholdt med målgruppens støttebehov, at tilbuddet har organiseret sig med 2 social- og sundhedsassistenter som er gennemgående sundhedsfaglige koordinatore, der i det daglige ikke indgår i plejesituationer, men som har det overordnede ansvar for sundhedsfaglige opgaver. Desuden at der i alle weekender er en "flyver" social- og sundhedsassistent, som dækker alle husene og som ikke er i vagtplanen til plejeopgaver, men som bistår de sundhedsfaglige opgaver på Brande Åbo. Ved tilsynsbesøget observeres det ved rundvisning, hvordan 1 af de sundhedsfaglige koordinatore træder til og vejleder og støtter to personaler, idet der pludseligt er opstået en situation, hvor en borger får epileptisk anfald, hvorfor der gives akut behandling.

Af modtaget dokumentation vedr. vikarforbruget for perioden oktober 2022 til og med september 2023, fremgår det, at der i tilbuddet er forbrugt 12.023,09 timer til vikarer. Omregnet og når disse oplysninger sammenholdes med de borgerrettede timer i tilbuddet angivet jf. Tilbudsportalen, så svarer det til, at vikarer dækker ca. 10,5 % af de borgerrettede timer i tilbuddet. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de sikrer en grundig introduktion af vikarer i tilbuddet, hvilket også bekræftes af dokumentationen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. tilbuddets fremsendte oplysninger vedr. personalegennemstrømningen fremgår det, at der siden sidste tilsyn er fratrådt 40 ansatte og 51 er tiltrådt, hvilket tilbuddet udregner til en personalegennemstrømningen på 37,74 %

Det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår jf. årsregnskab for 2022, at sygefravær i dage pr. medarbejder har været på 19,3 dage.

Af modtaget dokumentation fremgår desuden omkring sygefraværet: "Fra 1.1.23 til og med 9.10.23 har vi registreret 2148 sygedage = 17,09 sygedage pr. medarbejder ansat på Brande Åbo" samt "Vores sygefraværsprocent ligger på 8,87 % - det er for højt. Kommunens intention er en sygefraværsprocent på max. 5 %".

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at vikarer indgår som udgangspunkt på lige fod med de faste medarbejdere og varetager både praktiske opgaver og plejeopgaver ved de enkelte borgere. Det oplyses dog, at de ikke varetager det pædagogiske udviklingsarbejde i form at opstilling af mål og opfølgning.

Medarbejdere oplyser, at for at introducere nye medarbejdere og vikarer til arbejdet, så sker oplæring via følvagter, hvor de introduceres til borgere og tilbuddets praksis generelt. Dette underbygges også af indsendt dokumentation, hvoraf det beskrives herom: "Intro/oplæring i den enkelte afdeling foregår som følvagter. I udgangspunktet er der planlagt 2 følvagter samt en selvstændig vagt med back-up. Der gives følvagter i forhold til de enkelte borger både i dagvagt og i aftenvagt. Er der behov for en ekstra følvagt – især hos de mere komplekse borgere, er der altid mulighed for dette eller ekstra oplæring i en særlig kompleks opgave". Videre beskrives det, at der bl.a. sker oplæring i borgernes metodeplaner, dokumentation og brug af diverse fagsystemer samt oplæring i den enkelte borgers medicin og sundhedsmæssige tilstande. Det fremgår også af tilsendt dokumentation, at der 2 gange årligt afholdes vikarmøder, hvor relevante emner tages op til drøftelse.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på, at tilkaldevikarer bliver lært op ift. de enkelte borgere, men de oplyser dog, at de ikke deltager i introforløbet over 3 dage, som eks. fastansatte gør. Det oplyses også, at timelønnede ikke deltager i personalemøder og supervision, ligesom de ikke indgår i den fælles kompetenceudvikling. Fx KRAP uddannelse og neuropædagogik.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at for at sikre overlevering af relevant information og vidensdeling generelt fra fx personalemøder, så deltager vikarer i overlap, hvor arbejdet tilrettelægges samt de har mulighed for at orientere sig i tilbuddets fagsystem, herunder ved at læse journalnotater.

Med henvisning til indikator 3.a vægtlægges det henset til at sikre udøvelse af en ensartet og systematisk indsats på tværs af medarbejdere, herunder også ikkefastansatte vikarer, at der udarbejdes metodeplaner vedrørende alle borgere i tilbuddet. Det vægtes, at dette understøtter, at borgerne oplever den samme tilgang og måde at gøre tingene på uafhængigt af, hvilken medarbejder, der er sammen med en borger. En medarbejder udtaler også: "Vikarerne får viden om borgerne og hvordan tingene skal gøres gennem metodeplanerne".

Det vægtes, at en pårørende fremhæver, at det er den samme vikar, der i flere tilfælde er tilknyttet vedkommendes pårørende og anden borger i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at det er positivt, da vikaren herved kender borgernes rutiner og har kendskab til deres udfordringer og behov.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og borgernes behov.

Det er vurderingen at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette ved at indhente yderligere viden og kompetencer, når behovet opstår. Tilbuddet er i en igangværende faglig udviklingsproces og har gennem de seneste år igangsat og gennemført kompetenceudvikling på flere områder, hvilket har haft en positiv effekt. Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som på lang sigt. Det vurderes dog, at det er bekymrende i forhold til at sikre kompetenceniveauet, at der er en høj gennemstrømning af personale, da det er lig med at tilbuddet mister kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i vurderingen, at medarbejdere har opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder og er i stand til at redegøre for, hvordan de anvendes i en daglig praksis til gavn for målgruppen. Medarbejdere demonstrerer endvidere viden og indsigt om målgruppens udfordringer og støttebehov. Medarbejdere deltager løbende i relevante efteruddannelser og kurser. Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling, og der ses en plan for den faglige udvikling i tilbuddet. Desuden indhentes yderlige kompetencer eksternt ved behov. Det vægtes i vurderingen, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af en relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse, mens 30 ud af 101 fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer er ufaglært og uden relevant uddannelse.

Det indgår også i vurderingen, at det jf. observationer afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, at medarbejderne besidder relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer dog, at det er bekymrende i forhold til at sikre kompetenceniveauet, at der er en høj gennemstrømning af personale, da det er lig med at tilbuddet mister kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er 101 fastansatte medarbejdere med med borgerrettede timer. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte personaleoplysninger, at størstedelen af medarbejderne er i besiddelse af en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Fx pædagog, pædagogisk assistent, fysioterapeut, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut, plejehjemsassistent og social- og sundhedshjælper. Det angives endvidere, at 30 medarbejdere er ufaglærte, hvilket omregnet svarer 29,7 % af medarbejdere med borgerrettede timer. Socialtilsynet mødte ved tilsynsbesøget 2 af tilbuddets ufaglærte medarbejdere. Den ene oplyste, at vedkommende havde pause fra sygeplejerske studiet, mens den anden i høj grad viste, at vedkommende besidder opdateret viden ift. udøvelse af akut behandling af en borger med epileptisk anfald.

Tilbuddet har desuden ansat 2 social- og sundhedsassistenter som sundhedsfaglige koordinatører, som har det overordnede ansvar for sundhedsfaglige opgaver på tværs af afdelingerne. Disse bidrager med viden og sparring til øvrige medarbejdere.

Socialtilsynet vægter positivt, at medarbejdere i dialog med tilsynet demonstrerer viden om målgruppen og dennes særlige behov og udfordringer. Fx oplyser medarbejdere om målgruppen, at det er borgere med individuelle støttebehov og forskelligartede udfordringer, som kalder på en individuel tilpasset indsats. Det oplyses, at det er kendetegnende for målgruppen, at de har omfattende behov for støtte i alle livets sammenhænge, og hvor størstedelen også har fysisk handicap. Desuden at målgruppen har kommunikative udfordringer. Medarbejderne fortæller, at de trækker på hinandens faglige kompetencer, samt at de inddrager andre relevante samarbejdspartner ved behov. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at det er en styrke, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat, så borgernes behov kan tilgodeses. Medarbejdere udtaler, at vigtige personlige kompetencer i arbejdet med målgruppen bl.a. er: "At man er omsorgsfuld, og man skal kunne bevare roen i pressede situationer. Man skal møde borgeren, hvor de er, og man skal være i stand til at læse dem. Man skal se det hele menneske og tænke på, hvordan man selv gerne vil mødes. Det er vigtigt man er nysgerrig på, hvad borgeren giver udtryk for".

Med henvisning til indikator 3.a tillægges det vægt i bedømmelsen, at medarbejdere har opdateret viden vedr. tilbuddets anvendte tilgange og metoder, herunder er medarbejdere i stand til at redegøre for, hvordan de omsætter viden til handling, som borgerne profiterer af. Medarbejdere er bl.a. i stand til at forklare, hvordan sensoriske profiler samt pædagogiske udviklingsbeskrivelser konkret benyttes, og hvordan de kvalificerer indsatsen til gavn for borgerne. Dette med udgangspunkt i konkret eksempel i forhold til borger i tilbuddet, som tilsynskonsulenterne foreligger medarbejderne.

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at det fremgår af medarbejderoversigten, at den samlede medarbejdergruppe er opkvalificeret ift. målgruppe- og metodespecifikke emner. Dette via deltagelse på uddannelse og kurser, samt tilbuddets interne tiltag "Faglige fredage", som foregår løbende med henblik på at sikre det faglige fundament, og så medarbejdere opdateres i forhold til faglige emner. Emner til disse dages ses fx at være: "Sanserne", "KRAP", "Arousal High & Low", "Struktur" og "neuropædagogik".

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det fremgår jf. tilsendt dokumentation, at nyansatte sikres introduktion gennem følvagter og grundig oplæring ift. borgerne og indsatsen generelt. Der er et fast introduktionsprogram som sikrer, at nyansatte introduceret til alle relevante forhold. Medarbejdere bekræfter, at det har en høj prioritet at sikre opkvalificering af nyansatte.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægtlægger, at det observeres ved tilsynsbesøget, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspil med borgerne. Der observeres generelt en meget et positivt anerkendende samspil til og omkring borgerne. Borgerne observeres overvejende glade og smilende, og de virker rolige og tilpasse med de aktiviteter, som de laver i samvær med medarbejderne. Fx ser film, hører musik, deltager i sanse- og musikaktivitet, får mad, slapper af og leger i boldbassin. Det observeres at personalet i samspil med borgerne har opmærksomhed på borgernes signaler og individuelle behov, samt reagerer i tilfælde af tegn på misbehag mv. Eksempelvis observeres det:

Observation 1:

Tilsynskonsulenterne bliver vist rundt i tilbuddet af sundhedsfaglig koordinator, og her observeres det i en fællestue/køkken, at to personaler er i gang med at udøve akut behandling, idet en borger har et epileptisk anfald. Medarbejderne agerer roligt situationen taget i betragtning og demonstrerer tydeligt viden om, hvordan situationen skal håndteres. En medarbejder står med en taske, hvori der er akutmedicin, og i tasken er desuden en procedure med beskrivelse af, hvad personalet i en sådan situation skal være opmærksom på. Den ene medarbejder forholder sig til denne procedure og siger, at det er for at være sikker på, alt gøres korrekt. Borgeren gives medicin oralt, og begge medarbejdere er bevidste om, at borgeren alene må modtage medicin x antal gange, hvorefter der skal ringes 112. Den sundhedsfaglige koordinatorer træder til med det samme og vejleder og støtter to personaler. Den ene medarbejder oplyser, at hun er ufaglært, mens den anden medarbejder er uddannet pædagog og har været i tilbuddet i flere år. Den ufaglærte medarbejder oplyser, at det er godt, at de bliver lært så godt op i arbejdet, så de kan håndtere sådanne situationer roligt og korrekt. Vedkommende udviser ingen tvivl om, hvordan der i situationen skulle ageres.

Observation 2:

Det observeres ved deltagelse i Sanse- og musikaktivitet i AC: "En borger bliver mere og mere hektisk i vedkommendes bevægelser. En medarbejder ser dette og sætter sig ved siden af borgeren. Medarbejderen regulerer borgeren ved at tale beroligende til pgl. og borgeren observeres at profitere af den nære kontakt, hvorved hun bliver rolig, mindre hektisk i bevægelserne og mere opmærksom på musikaktiviteten igen". Medarbejderen fortæller, at pgl. hørte en lyd ved borgeren, der kan indikere træthed hos borgeren, og anden medarbejder, der er ansvarlig for aktiviteten bliver efterfølgende spurgt til hvor længe det forventes, at aktiviteten varer endnu,

Observation 3:

Borger sidder i fællestue og ser tv. Borgeren kigger på medarbejderne en gang i mellem og personalet er opmærksom på vedkommende. Medarbejder går hen til borgeren flere gange. Borgeren sidder med benene nede, og medarbejder tolker, at borgeren har ubehag i benene. Medarbejder ved i situationen, at det kan afhjælpes ved at benene strækkes, og medarbejder insinuerer at dette vil forsøges. Medarbejder siger, at hun vil forsøge at tælle til 10, mens det gøres, men borger tilkendegiver via lyd, at borgeren ikke kan lide det, hvorefter benene sættes ned på gulvet igen".

Observation 4:

Borger, der er kørestolsbruger, inddrages af medarbejder i borddækning. Det observeres, at medarbejder giver borgeren 1 ting ad gangen, og borgeren kører frem og tilbage mellem køkken og spisebord.

Observation 5:

En borger kommer gående ind i AC i gå stativ. Medarbejdere møder borgeren positivt og med smil, mens borgeren bydes velkommen. Borgeren smiler tilbage og udviser begejstring/glæde i mødet med medarbejderne. Borgeren går sammen med medarbejder rundt i lokalet. Borgeren begynder at udvise tegn på modvilje mod at gå videre rundt i gå stativ. Medarbejdere motiverer borgeren til at gå videre ved at gøre det til en leg. Borgeren reagerer positivt herpå og fortsætter, så hun går hele vejen rundt i lokalet.

Observation 6:

Ved deltagelse i Sanse- og musikaktivitet i AC observeres det, at der via musikken og brug af instrumenter arbejder med sansestimulering med borgerne. Medarbejderne går rundt i lokalet og benytter sammen med borgerne instrumenter. Borgerne ser ud til at have glæde ved rytikken og kontakten/samspillet med medarbejderne. Enkelte borgere er selv aktivt deltagende, men det er overvejende medarbejderne, der via lyde fra instrumenterne stimulerer borgerens sanser. Medarbejdere observeres i flere tilfælde at spejle borgernes adfærd og sindsstemning.

Observation 7:

En borger fremstår i flere situationer sensitiv for indtryk, hvilket vises ved at borgeren bl.a. reagerer ved høje lyde som fx resulterer i lyd, motorisk urolighed og anspændte muskler. Medarbejdere observeres i flere tilfælde at møde borgeren ved at tale med meget lavt og roligt stemmeleje, have rolige bevægelser og holde borgeren blidt på skulderen eller ved at en hånd lægges på brystet. Medarbejdere observeres at berolige borgeren, og vedkommende falder i flere tilfælde ned i arousal og lydene og anspændtheden mindskes ligeledes.

Observation 8:

Spisesituation hvor medarbejder giver borger mad. Det observeres, at medarbejder skaber kontakt til borgeren og kigger vedkommende i øjnene. Medarbejder smiler, og borger smiler tilbage. Borger siger en lyd, som medarbejder spejler og gengiver. Dette gentages et par gange.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter deres udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være i deres egne lejligheder eller søge fællesskabet i stue og køkken. Der er også mulighed for at være en del af fællesskabet "på afstand", da der er indrettet afskærmede pladser, til de der har brug for det. Der er også mulighed for at være udendørs og bruge gangstien, gyngen eller sommerhuset. Disse faciliteter kan benyttes for at skabe ro for den enkelte eller for de øvrige borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter deres udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være i deres egne lejligheder eller søge fællesskabet i stue og køkken. Der er også mulighed for at være en del af fællesskabet "på afstand", da der er indrettet afskærmede pladser til de der har brug for det. Der er også mulighed for at være udendørs og bruge gangstien, gyngen eller sommerhuset. Disse faciliteter kan benyttes for at skabe ro for den enkelte eller for de øvrige borgere

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at 1) At husene er indrettet efter borgernes behov, eks 1 med boldbad, et andet med snoozelhjørne 2) Der er set et antal lejligheder ved hver tilsyn i 2014, 2015 og 2016 og alle er tydeligt indrettet efter den enkelte borgers behov; nogle har skille væg mellem stue og soveværelse, andre har ikke, en har blødt gulv i en del af lejligheden, møbler og pynt er meget forskelligt. Gange og fælles køkken/stue er indrettet så der er god plads til kørestole 3) aktivitetstilbuddet er indrettet med stort rum til ankomst og flere mindre rum til forskellige aktiviteter og et hjørne til mere ro for de borgere, der har behov for det og snoozelrum 4) Tilbuddet har desuden fået bygget et såkaldt sommerhus på en del af grunden. Har er det muligt for borgere at tage på overnatningsture i sommerperioden, eller blot gå over i haven/på terrassen. Indretning og plads på terrassen er egnet til kørestolsbrugere. Leder oplyser dog at der kommer havelåge for enden og indgangen, da stien skråner og der kan være borgere der derfor ikke når at få stoppet kørestolen inden de kommer til den lille vej. Der kommer også 2 bump på vejen. Vejen går kun ned til husene, men der kommer flere biler og derfor skal der sikres

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at 1) Lejligheder og fællesarealer har plads til kørestole. Badeværelserne har plads til en badebåre og der er loftlifte 2) De fysiske rammer er opdelt i flere mindre huse og der er mulighed for afskærmning fra gangen ind til huset. 3) Der er flere steder små "hjørner" hvor borgerne kan sidde afskærmet 4) De enkelte huses fællesarealer er indrettet efter borgernes behov; eks 1 hus med boldbad og 1 med snoozelhjørne. 5) Tilbuddet består af 4 boafsnit med hver 8 lejligheder. Tilbuddet har intern Aktivitetscenter, som er godkendt til 25 pladser jf. SEL § 104.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at 1)Der er set et antal lejligheder ved hvert tilsyn i 2014, 2015 og 2016 og alle er tydeligt indrettet efter den enkelte borgers behov; nogle har skille væg mellem stue og soveværelse , andre har ikke, en har blødt gulv i en del af lejligheden, møbler og pynt er meget forskelligt. Gange og fælles køkken/stue er indrettet så der er god plads til kørestole. Der er farver, blomster og pynt i gangene og i lejlighederne 2)Ved indretningen tages afsæt i hvad medarbejdere og pårørende vurderer og tolker bedst imødekommer borgernes ønsker eks familiefotos, plakater, interesse for noget bestemt mm. Borgerne har på grund af deres væsentligt nedsatte mentale funktionsevne meget svært ved at komme med tilkendegivelser af, hvordan de ønsker lejlighederne indrettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 350.000 kr. ud fra en forventet belægning på 54 af 57 pladser.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

- Tilbuddets budget for 2023 viser:
- En omsætningsfremgang på ca. 22,9%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 23,4%
- En omsætning på ca. 48 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år
- At ca. 68,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 18% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 30,8% højere end forventet i budgettet.
- At der er brugt mere end budgetteret på kompetenceudvikling.
- Et faktisk underskud på ca. 2.278.000 kr., svarende til ca. 5 % af omsætningen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da der vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 68,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og aktiviteter. I 2022 var tallet 67,5 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører, at der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere